

GID ENTELIJANS KOLEKTIF



SACHA Sante
Kominote Edikatif
ann Ayiti



Gid entèlijans kolektif

KISA entèlijans kolektif la?	3
Prezantasyon jeneral	3
Eleman Fondamantal nan entèlijans kolektif.....	3
ZOUTI AK aparèy pou entèlijans kolektif	4
Kad Sekirite Sosyal	4
« Post-it »	4
Jesyon Lapawòl	5
Langaj Men yo.....	7
Koute aktif.....	7
Deba kap deplase.....	7
Jwèt ti pa ti pa.....	8
Fowòm Ouve	10
« World cafe »	11
Chapo Bono.....	13

KISA entèlijans kolektif la?

Prezantasyon jeneral

Lè moun travay oswa pale ansanm, yo fòme yon kalite entèlijans ki pa egziste nan nivo endividyèl yo. Entèlijans kolektif sòti nan kolaborasyon, diskisyon, tandè ak efò kolektif diferan moun.

Selon Pierre Lévy (1997), egziste "yon fòm entèlijans ki kapab depase, pa entegre yo, entèlijans endividyèl ak konesans espesyalize".

Entèlijans kolektif sa a se pwezante konsa.

Eleman Fondamantal nan entèlijans kolektif

• **pozisyon an sèk**

Sèk la se yon fason ansyen yo te konn itilize nan reyinyon yo. Li se yon òganizasyon diskisyon egalite ; tout moun wè youn ak lòt epi tout moun gen menm enpòtans nan espas la. Se konsa, sèk la bay yon santiman enklizyon ak pèmèt ekivalans nan pwa ak nan lapawòl.

• **Kreyasyon yon klima sekirite**

Etabli règleman komen pou gwoup la ak bati yon klima de sekirite ant patisipan yo se esansyèl yo nan lòd yo garanti valè a te ajoute nan reyinyon an. Objektif la se pou manm yo kolabore ak tout moun yo yon fason pou yo chak libere kreyativite yo kreyativite yo.

• **pran la pawol**

Fè diskou sistemik pèmèt tout patisipan yo eksprime tèt yo nan vire (menm moun ki pi rezève yo) epi li ofri yon tan pou refleksyon. Aparèy sa a fè li posib pou pran responsablite pou pale.

• **Respè pou la pawòl**

Respè pou la pawòl la gen doub sans. Tout moun dwe fè remak li yo, endividalize san yo pa jeneralize. Itilize pwonon pèsònèl "mwen", lè lòt moun ap pale tou, li enpòtan pou koute ak anpil atansyon.

- **enpòtans silans**

Moman silans lan favorab pou refleksyon epi pèmèt echanj konstrikatif.

ZOUTI AK aparèy pou entèlijans kolektif

Men kèk egzanp zouti entèlijans kolektif ak aparèy.

Kad Sekirite Sosyal

Objektif : Pou etabli yon kilti komen ki favorize bon dewoulman reyinyon yo. Li se yon garanti ki pral pèmèt tout moun ki prezan yo santi yo konfòtab, san danje epi yo kapab travay nan bon kondisyon.

Sekirite sikolojik patisipan yo esansyèl: tout moun dwe kapab pran risk nan entèvansyon oral yo san yo pa santi yo jije oswa stigmatize pa lòt moun. Sekirite sa a fok li posib pou libere diskou a, pou kapab apwoche sijè yo nan kompleksite yo epi yo pral pèmèt yon pi bon efikasite nan echanj yo. Pou asire dirabilite klima sekirite sa a, nou dwe raple kad la nan kòmansman chak reyinyon.

« Post-it »

Fasilitatè a • bay tout moun de oswa twa nòt « Post-it » sou yo, mande yo ekri eleman ki sanble esansyèl pou bon dewoulman reyinyon an. Chak moun dwe Lè sa a, vini ak lide yo sou yon tablo, e le sa a, fasilitatè a, avèk èd nan patisipan yo, klase yo, epi fòme règ yon komen. Li enpòtan pou montre règleman sa yo sou miray la pou ke yo fasilman chèche ak retabli si sa nesèsè, Zouti sa a pèmèt refleksyon endividyèl ak deba alantou lide yo.

- Enklizyon "move tan anndan an"

Objektif: Pou kreye yon klima sekirite pou ke tout moun santi yo Nan po yo.

Duration: 15 a 30 minit.

Nan kòmansman sesyon an, vwayaj enklizyon an, ki rele tou "move tan andedan", pèmèt ou ekspriye eta ou Nan lespri ou, itilize yon obje ki senbolize yon bagay ki fè nou kontan ak / oswa yon obje ki senbolize yon bagay ki deranje nou epi sa ka jistifye eta nou an nan lespri. Moman sa a nan prezantasyon se esansyèl epi li pèmèt yo "kraze glas la".

Jesyon Lapawòl

Gen plizyè fason pou jere la pawol nan yon gwoup, selon bezwen yo, tan ki disponib ak kantite moun.

1. la pawol youn apre lot

Objektif : Pou pèmèt tout moun ekspriye tèt yo epi pran responsablite pou pale.

Yon premye moun ki volontè pale epi Lè sa a, lapawòl sikile youn apre lot.

2. Lapawòl «pòpkòn»

Objektif : Pou pote soti ide ak opinyon natirèlman, "cho".

Tout moun lib pou pale lè li vle.

3. Lapawòl nan sant lan

Objektif : Ranfòse santiman kolektif la epi ankouraje dyalòg.

Oratè a ekspriye tèt li pou tout gwoup la epi "mete" pawòl li nan mitan sèk la. Itilizasyon "ou" a dwe evite depi li favorize dyalòg ki genyen ant kèk moun ak detèminasyon deba kolektif la.

4. Sabliye a

Objektif : Vin okouran de tan ki disponib pou ekspriye tèt ou.

Se yon kesyon pou etabli yon tan bay (ki varye selon bezwen yo) pa moun oswa pa sijè. Si tan pale pou chak moun limite, yon moun ki pa sèvi ak tout tan li pale li ka ofri li bay yon lòt patisipan.

5. "Kapla a" oswa Tikè Lapawòl

Objektif : Pou ranfòse refleksyon an anvan yo pran etaj la.

Chak patisipan gen de oswa twa tikè "kapla" oswa lapawòl (yo dwe defini jan sa nesèsè) epi mete yo desann lè yo vle pale. Sistèm sa a favorab pou refleksyon epi li fè li posib pou fè entèvansyon chak moun pi estratejik akòz kantite limite entèvansyon posib.

6. Objè a nan diskou

Objektif : Ankouraje koute epi etabli echanj respè ak kalm.

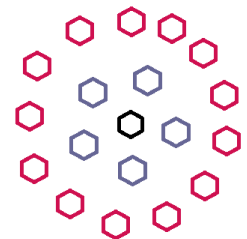
Li nan sou chwazi yon objè - yon boul, yon plim pou egzanp - ki pèmèt ou pale lè ou posede li. Mo a sikile an menm tan ak objè sa a.

7. Bokal la

Objektif : Pou pèmèt patisipasyon nan tout moun ke posib nan diskisyon an nan yon ti gwoup.

Chèz yo ta dwe ranje nan de ti sèk, yon sèk gwo (wouj) nan ki gen yon ti sèk ki pi piti nan chèz (vyolèt), nan mitan an nan ki se yon chèz.

- Moun ki chita sou chèz gwo sèk la pa ka patisipe nan diskisyon an.
- Moun ki chita nan ti sèk la se moun ki pale, epi chèz presegondè a vid.
- Si yon moun ki soti nan pi gwo sèk la vle rantre nan diskisyon an, yo dwe vini nan chèz la nan mitan ti sèk la.
- Depi koulye a, yon moun ki soti nan ti sèk la dwe kite plas li, paske chèz la presegondè yo dwe toujou vid.



Lè mete kanpe aparèy sa a, li ka pi preferab pou yon moun resous (ki konnen sijè yo diskite) lanse deba a ak nouri li kòm ak lè. Li se tou avize ke fasilite a rete nan sèk la kontwole diskisyon an.

Langaj Men yo

Objektif: Pou kominike san yo pa entewonp deba a.

Siy sa yo pèmèt yo apwouve oswa dezapwouve remak yo, mande yo ralanti ritm lan nan diskisyon an, pale pi fò, elatriye.

		
Mwen mande pou etaj la	Mwen bezwen klarifikasyon	
		
Mwen dakò	Mwen pa dakò	Mwen fè objeksyon

Koute aktif

Objektif : Pou kapab pote atansyon ak yon moun san yo pa entewonp li, li retounen mo li yo.

Sa a se yon egzèsis koute aktif oswa atantif yo dwe fèt pa de. Pou yon tan definitif (apeprè youn a twa minit), moun "A" dwe pale ak moun "B" san yo pa entewonp oswa pran nòt. "B" dwe retounen nan "A" remak yo nan yon tan limite (mwens pase lè ekspresyon "A"). Se fè egzèsis la renouvle ak wòl yo echanj moun. Sijè a nan fè egzèsis la ta dwe menm bagay la pou tou de patisipan yo, epi li se chwazi davans nan fasilite la. Yon kòmansman senp nan fraz ka ase lanse egzèsis la: "pasyon mwen nan lavi, li se ..." oswa "m ", sa ki revòlt se ...".

Deba kap deplase

Objektif : Patisipe aktivman tout patisipan yo epi ankouraje tande, diskisyon ak refleksyon

Li se yon fòm deba dinamik kote tout moun envite pou ekspri akò / dezakò yo ak deklarasyon fasilite a fè epi diskite sou chwa yo si yo vle. Se yon anpil espas nesese depi sa a ki kalite deba mande pou patisipan yo deplase.

Yo nan lòd yo delimit espas ki la yo ki pèmèt patisipan yo nan pozisyon tèt yo, plizyè teknik yo posib:

1. Ka yon liy (vityèl oswa ou pa) dwe trase sou tè a délimitation sou yon bò espas la "nan akò" ak yon lòt espas "pa dakò". Liy lan nan mitan reprezante yon espas nan dout ak ensèten.

2. Kwen yo nan sal la ka reprezante plizyè repons posib, plis nuans : li se entèdi, li se akseptab, olye dakò, konplètman dakò, elatriye.

- fasilite a fè yon deklarasyon kontwovèse, sijè a deba. Patisipan yo yo Lè sa a, distribiye nan chanm nan dapre chwa yo. Gwoup yo ki fòmè alantou poto yo diferan yo envite nan echanj agiman yo ki jistifye chwa yo. Lè sa a, fasilite a bay etaj la bay yon sèl moun pou chak gwoup pou chak gwoup ka ekspoze agiman yo. Pandan deba a ap pwogrese, tout moun ka chanje lide yo epi deplase nan yon lòt poto. Moun sa yo ka Lè sa a, dwe mande yo jistifye chwa yo si yo vle. Si deba a ap fini ak vapè, fasilite a ka ankouraje moun ki poko pale pou pale.

Jwèt ti pa ti pa

Objektif : Pou ogmante konsyans sou inegalite ak ogmante kesyon ak deba.

Jwèt la nan etap ti se fasil yo mete kanpe, men mande pou yon espas gwo ak kreye:

- kat "Profile" pou chak patisipan • ki gen enfòmasyon FIKTIF sou estati yon moun ki moun yo dwe idantifye : sitiyasyon sosyo-ekonomik, nasyonalite, sèks, laj, elatriye.
- Kat "Sitiyasyon" ak aksyon, reyalite, evènman ki pral pèmèt patisipan yo avanse pou pi devan oswa ou pa.

Chak patisipan ap resevwa yon "pwofil" kat, konsilte li (men li pa dwe divilge enfòmasyon li yo anvan fen jwèt la) ak pozisyon tèt yo ak lòt moun yo fòmè yon liy.

Animatè • diri, ki gen kat "sitiyasyon an", li lis siksesif paw ant chak kat pou bay patisipan yo tan pou yo avanse yon sèl etap si yo ka reponn ak " wi. Yon lòt bò, si yo • panse ke sitiyasyon yo pa pèmèt yo apwouve mo fasilite a, yo dwe rete sou plas la.

Nan fen jwèt la, pifò privilejye a pral gen avanse ki pi, pandan y ap mwens privilejye a pral rete pre liy lan kòmanse. Li enteresan pou tout moun • anonse oswa devine estati patisipan yo.

Jwèt sa a fè li posib pou reyalize vizyèlman inegalite e ka pwen depa yon deba.

Egzanp: Kòm yon pati nan yon aktivite sou inegalite sosyal nan sante, "pwofil" kat yo ka:

Vande ni endepandan, pou kont li avèk timoun, 24 zan, Meksik

Gason dènyèman blese nan travay, 45 ane fin vye granmoun, Burkina Faso

Pwofesè nan lekòl primè, 34 ane, Mali

Mo nan dirijan fasilite a kapab:

"Mwen gen aksè nan yon doktè nan yon èdtan nan kay mwen an"

"Nan ka maladi, mwen fasilman jwenn medikaman mwen bezwen yo"

"Mwen benefisye de pwoteksyon sosyal ke patwon mwen ofri ..."

Fowòm Ouve

Objektif: fasilite emejans lide nan yon gwoup.

Konsèp Forum ouve a (FO) soti nan obsèvasyon ke echanj yo ki pi enteresan yo te fèt pandan moman enfòmèl, tankou repo oswa manje. Objektif FO la se pou kreye yon atmosfè, yon espas ak yon moman kote tout moun ka ekspriye tèt yo kòm espontaneman pandan moman enfòmèl yo. FO a pote ansanm yon divèsite nan aktè alantou yon pwoblèm komen. Libète se yon konsèp ki nan kè konsèp FO: patisipan yo lib yo chwazi tèm yo dwe kouvri, pou avanse pou pi ant atelye ak ekspriye tèt yo.

Prensip yo

Open Forum lan gouvène pa 5 prensip:

1. Prensip mobilite a oswa "règ de pye": si yon moun panse ke li pa aprann anyen nan yon atelye oswa ke li pa gen anyen pou kontribye, li ka lib ale nan yon lòt atelye. .
2. Moun sa yo ki prezan yo se yo menm ki bon
3. Kisa ki rive se sa ki ta dwe rive
4. Fowòm Ouve a kòmanse lè li kòmanse
5. Li fini lè li fini

Preparasyon

FO a ka adrese yon gwoup de 10 a 2000 moun epi yo ta dwe dire omwen yon jou. Ganize yon FO mande pou yon moun, finansye ak envestisman lojistik. Ti goute ak repa yo ap atann pou patisipan yo. Plizyè chanm yo bezwen:

- Yon gwoup pou sèl pou asanble plenye a, ranje nan yon gwoup sèk
- Plizyè ti pou atelye, ranje nan ti sèk yo
- Youn ki gen òdinatè ak yon enprimant

FO la kòmanse ak yon faz aparasyon epi li fini ak yon faz dirèksyon.

1. Byenveni ak lansman nan FO

Patisipan yo akeyi nan yon sèk fasilite a ki eksplike fonksyonman ak règleman TF la ak etabli soti kesyon prensipal la deja chwazi a.

2. Kote mache a: definisyon ajanda a

Patisipan yo envite yo vini ak lide atelye ki gen rapò ak sijè a deja deklare. Nan mitan sèk la, se kare a mache, kote tout moun ka vin oralman ekspoze lide l', li montre li (nan fòm A3). Yon fwa tout pwopozisyon yo te ranmase, ide yo ka rasanble si sa nesese. Yon fwa kantite ak chwa atelye yo te deside, chak patisipan vini nan "fè mache l'" pa enskri pou atelye yo diferan yo ofri. Lè sa a, fasilite a ta dwe deziyen chanm yo ak tan ki pèmèt pou chak atelye. Plafon a twa oswa kat kantite atelye paralèl yo ap pèmèt plis echanj.

3. Kenbe atelye

Nan chak atelye, yon amors - youn nan moun ki te pwopoze sijè a nan atelye a, osi byen ke yon rapòtè - dwe imperatively rete nan tout atelye an. Lòt patisipan yo • gratis pou patisipe nan divès atelye yo.

4. Disponibilite minit yo

Nan fen atelye a, Rapòtè a ki te pran nòt nan echanj yo ak amors a ekri ak enprime (nan A3) rapò a nan echanj yo ki nan "Sal la News". Lè sa a, li dwe afiche sou "Grand Journal", miray kote tout rapò yo disponib.

5. Elaborasyon plan aksyon an

Etap sa a make kòmansman faz dirèksyon. Chak patisipan vote pou yon maksimòm de twa minit nan ki li oswa li panse sijè yo se pi enpòtan. Vòt yo ka fèt pa vle di nan avek stickers son, chak moun mete yo sou dosye a nan chwa yon sèl la. Soti nan la

« World cafe »

Objektif : Pou pèmèt yon gwo gwoup adrese ak apwofondi pwoblèm espesifik.

« World cafe » se yon fason zanmitay echanj alantou yon pwoblèm komen, depi fòm li yo fè li posib rankontre nan ti gwoup ki fasilite diskou a. Li baze tou sou obsèvasyon ke moman

enfòmèl yo favorab pou echanj ki te kreye konsèp kafe mondyal la. Lide a se ankouraje echanj ak estimile refleksyon pa deplase soti nan tab sou tab chak 15 a 30 minit.

Preparasyon

Tankou Forum ouve, « world cafe » la louvri pou yon gwo kantite moun. Li ka pran plas sou yon mwatye jounen oswa yon jou. Se sèlman yon sèl chanm ki nesèsè epi yo dwe ranje ak tab ki kapab akomode 4 a 8 moun. Yo dwe defini chwa sijè a anba diskisyon en.

Fasilitatè a akeyi patisipan yo, eksplike konsèp la ak règleman nan Cafe Mondyal la ak prezante sijè a nan deba a. Li / li Lè sa a, envite patisipan yo volontè yo dwe yon repòtè tab, yon sèl pou chak tab. Moun sa a ap gen misyon pou pran nòt nan deba a, lide yo ak sentèz yo epi retounen refleksyon yo lè nouvo moun rive nan tab li. • fasilitatè a endike kantite ak dire diskisyon yo (eg twa diskisyon, de premye 20 minit yo ak twazyèm 30 minit yo pou rezime deba yo).

Konduit diskisyon yo

Moun yo divize an gwoup nan 4 a 8 alantou tab yo diferan, diskite sou sijè ki pwopoze a. • fasilitatè a • se yon moun k ap okipe timoun • li pa tan ak enfòmè lè lè a pase. Depi lè sa a, tout moun ki prezan alantou yon tab, eksepte repòtè a, yo Lè sa a, envite nan yon nouvo tab. Yon fwa tout moun rete nan, repòtè a pral pote tounen lide yo ki te parèt pandan sesyon anvan an, sa ki pèmèt nouvo gwoup la anrichi tèt yo ak estimile panse kolektif.

Dènye sesyon an ta dwe pi long pase sesyon anvan an pou pèmèt moun yo chwazi lide ki pi enpòtan yo ak enteresan an relasyon ak kesyon orijinal la epi konsa fè sentèz deba yo.

Fèmti sesyon plenye

Rapòtè a • oswa yon lòt manm nan tablo a prezante sentèz refleksyon yo pou tout patisipan yo • ka konnen tout deba ki te fèt yo. Kòm pou Open Forum la, lide yo ki sanble pi enteresan ak ki enpòtan yo ka priyorite lè l sèvi avèk avèk stickers son.

Chapo Bono

Objektif : Pou kreye yon klima nan diskisyon kreyatif ak òganize panse pou refleksyon kolektif efikas.

Li se yon konsèp envante pa Edward de Bono (sikològ, doktè ak espesyalis nan syans mantal). Chapo se yon fason pou sekans fason yon sèl la nan panse ak evite sansi a nan sèten ide. Yo ka itil pou òganize evalyasyon yon reyinyon, yon pwogram, elatriye oswa pou jwenn nouvo lide, solisyon, estrateji, elatriye Lòd chapo yo dwe adapte dapre reyinyon yo.

Genyen 6 chapo diferan koulè, pou ekspoze pwen de vi li nan diferan ang. Animatè a eksplike konsèp la epi mande gwoup la fè kòmantè sou chak chapo. Tout moun envite pou fè efò pou "apwouve" chak chapo pou konfwonte plizyè pwen de vi adopte selon chapo yo. Lòd sa a ka varye selon bezwen gwoup la:

1. Chapo blan an: netralite. Li pèmèt ekspoze nan fè, san yo pa jijman.

Egzanp kesyon: Ki enfòmasyon nou genyen? Kiyès nou manke?

2. Chapo wouj la: kritik emosyonèl. Li pèmèt ou ekspoze santiman ou, santiman ou, entwisyon ou, san ou pa gen jistifye tèt ou.

Egzanp kesyon: Kisa ou santi ou? Ki sa ki entwisyon ou pou lavni an?

3. Chapo nwa a: kritik negatif. Li fè li posib pou ekspriye yon jijman kritik negatif, se yon kesyon de pale sou aspè negatif yo, difikilte yo rankontre, risk ki gen pou vini yo.

Egzanp kesyon: Ki feblès nou yo? Kisa ki ka rive negatif?

4. Chapo jòn lan: kritik pozitif. Li pèmèt yo ekspriye yon jijman pozitif kritik, li se yon kesyon nan pale de aspè pozitif yo, nan fasilite yo e konsa ekspriye optimis yon sèl la.

Egzanp kesyon: Ki sa ki positifs yo? Ki sa ki ta ka nouvo opòtinite yo? Ki ideyal nou vle reyalize?

5. Chapo vèt la: kreyativite. Li pèmèt evoke nouvo lide, altènativ ak fè yon fidbak konstrikatif.

Egzanp kesyon: Kouman nou ta ka fè otreman?

6. Chapo ble a : òganizasyon nan panse. Li pèmèt yon meta-analiz, lili se yon kesyon pou bay yon pwèn de vi sou pwosedi yo nan reyinyon sa a ak fason an ki li te fèt. Li pèmèt yo lye diferan lide yo nan chapo lòt.

Egzanp kesyon: Ki sa ki te reyinyon sa a pote nou? Ki sa nou planifye pou lavni

Animatè a

Premyèman, kominote a dwe rekonèt fasilite a. Moun sa a dwe lejitim pou asime wòl garanti bon reyinyon an. Li dwe asire etablisman an nan yon kilti ak yon pwèstans komen, epi asire konfòmite avèk règleman ak orè yo.

Pandan tout reyinyon yo, animatè a ta dwe:

Reformule epi fè sentèz diferan pwèn de vi yo

Rekòmanse deba yo poze kesyon

Reeklin konvèsasyon sou sijè a

Konnen kijan pou jere espas la (layout sal la, adaptasyon dapre kantite patisipan yo) ak tan an

Bay opinyon patisipan yo fidbak

Gadyen tan yo

Diferan moun ka ede fasilite a nan yon reyinyon, sa yo se moun k ap okipe yo. Deziyen yo ede pèmèt moun pandan y ap asire yon pi bon reyinyon.

- Sekretè a pran nòt, ki
- fasilite a pa kapab oswa pa ta dwe fè, depi
- li / li dwe prezan ak manm yo nan reyinyon an, ki gen ladan kenbe kontak zye ak manm yo.

- Siveye
- tan an asire respè tan an bay chak moun ak tèm chak (dire defini davans).

- a
- meyè gadyen an
- remake la sèlman se retounen eleman kle yo nan reyinyon an bay moun ki absan.

Gadyen nan sal la oswa gadyen legal la asire ke ekipman ki nesèsè yo prezan nan chanm nan epi mete l 'nan lòd si sa nesèsè.

- Gadyen • manje ak bwason asire ke ti goute ki pwopoze yo (ti, kafe, bonbon) toujou disponib pou moun.

Moun k ap pran swen kè an asire respè ak donasyon nan gwoup la. • Li souvan ekipe ak senbetan Tibeten epi li sèvi ak yo lè ton a vin twò wo oswa move lespri yo vin cho.