



Réseau
Éducation
et Solidarité

fondation
d'entreprise
pour la santé publique

Baromètre international de la santé et du bien-être du personnel de l'éducation

Rapport | Belgique francophone | I-BEST 2023



Auteures

Nathalie Billaudeau, statisticienne – Fondation d’entreprise pour la santé publique

Morgane Le Guern, statisticienne – Fondation d’entreprise pour la santé publique

Fatty Hawa, chargée de mission – Réseau Éducation et Solidarité

Ange-Andréa Lopo, chargée de mission – Réseau Éducation et Solidarité

Morgane Richard, responsable projets – Réseau Éducation et Solidarité

Marie-Noël Vercambre-Jacquot, chercheure épidémiologiste – Fondation d’entreprise pour la santé publique

Le Baromètre international de la santé et du bien-être du personnel de l’éducation I-BEST est une enquête biennale mise en place depuis 2021 par le Réseau Éducation et Solidarité et la Fondation d’entreprise pour la santé publique. I-BEST ne pourrait se faire sans le soutien de l’Internationale de l’Éducation et la Chaire Unesco « Éducatons et Santé », le soutien et relais des partenaires locaux, et la participation active des personnels de l’éducation. Que tous en soient remerciés.

A propos du Réseau Éducation et Solidarité (RES)



Réseau
Éducation
et Solidarité

Le Réseau Éducation et Solidarité est une association internationale fondée en 2009 avec la conviction que l’éducation et la santé sont interdépendants et au cœur de tout développement humain. Le Réseau construit des ponts entre acteurs de l’éducation, de la santé et de la protection sociale, afin d’œuvrer au bien-être des communautés éducatives partout dans le monde.

Plus d’informations : www.educationsolidarite.org

A propos de la Fondation d’entreprise pour la santé publique (FESP)



Créée en 2002, la Fondation d’entreprise pour la santé publique vise à identifier des leviers pour promouvoir la santé des populations. Équipe pluridisciplinaire, elle réalise des études et des recherches scientifiques en organisant ses travaux autour de 5 thèmes : comportements de santé, santé/travail, santé/environnement, parcours de soins et protection sociale.

Introduction

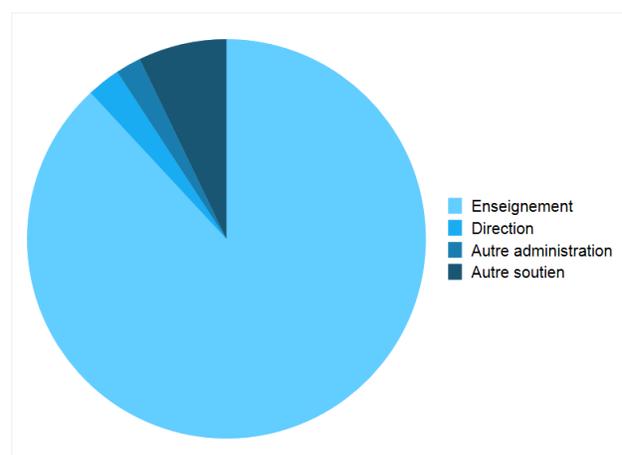
- Date de diffusion de l'enquête : Mars – Juin 2023
- Canal de diffusion : questionnaire internet relayé par CSGP, SEL-SETCa
- Nombre de répondants : 1 059 personnels de l'éducation
- Redressement : par pondération prenant en compte le genre, la classe d'âge (<30, 30-49, ≥50) et le degré d'enseignement (1er degré, 2nd degré). Source : OCDE, 2020

Toutes les statistiques présentées dans la suite sont pondérées

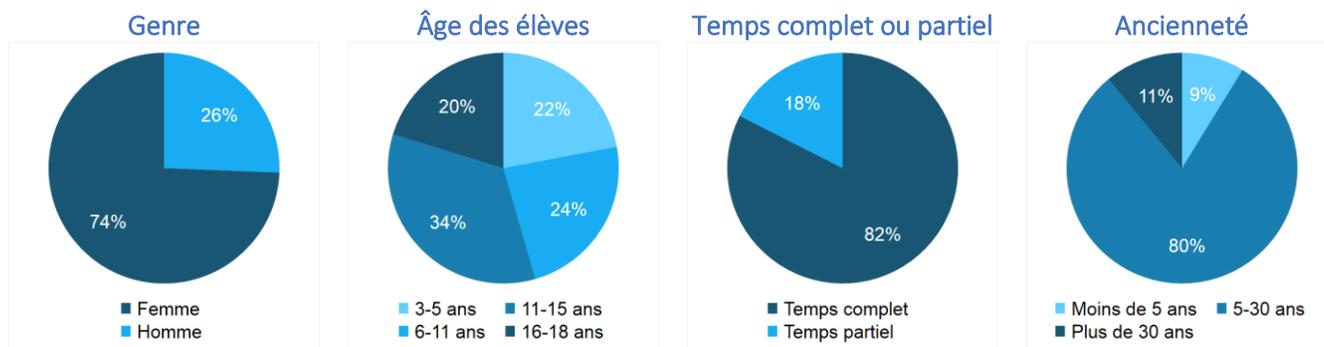
I. Profil sociodémographique et professionnel des personnels ayant participé à l'enquête

Mission

	N	%
Mission		
Enseignement	937	88%
Direction	31	3%
Autre administration	21	2%
Autre soutien	70	7%

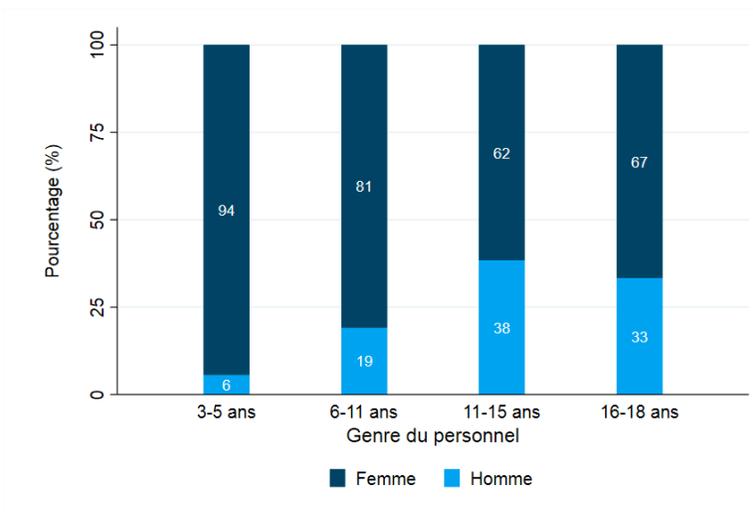


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

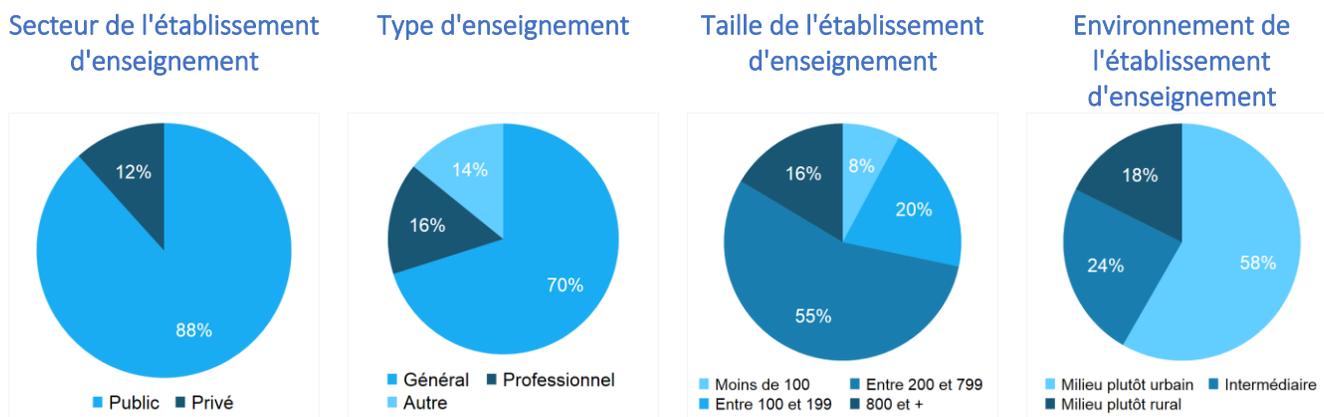


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Âge des élèves



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

II. Conditions et environnement de travail

II.1. Facteurs organisationnels et motivationnels

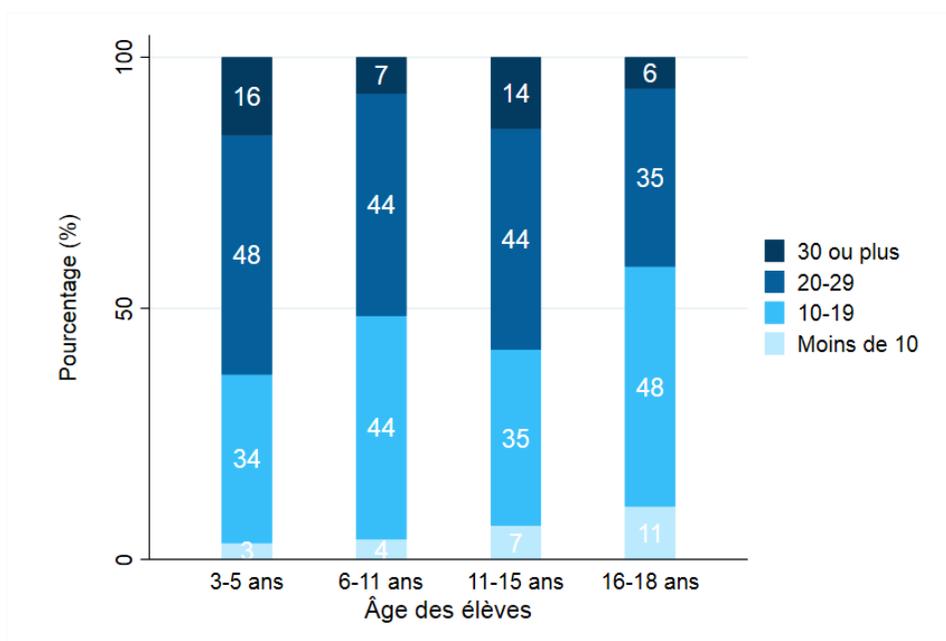
Nombre d'heures effectives travaillées par semaine

	Moyenne* (en heures)	Écart type (en heures)
Âge des élèves		
3-5 ans	39	9
6-11 ans	40	9
11-15 ans	38	9
16-18 ans	39	9
Total	39	9

*Calculée parmi les professionnels à temps complet

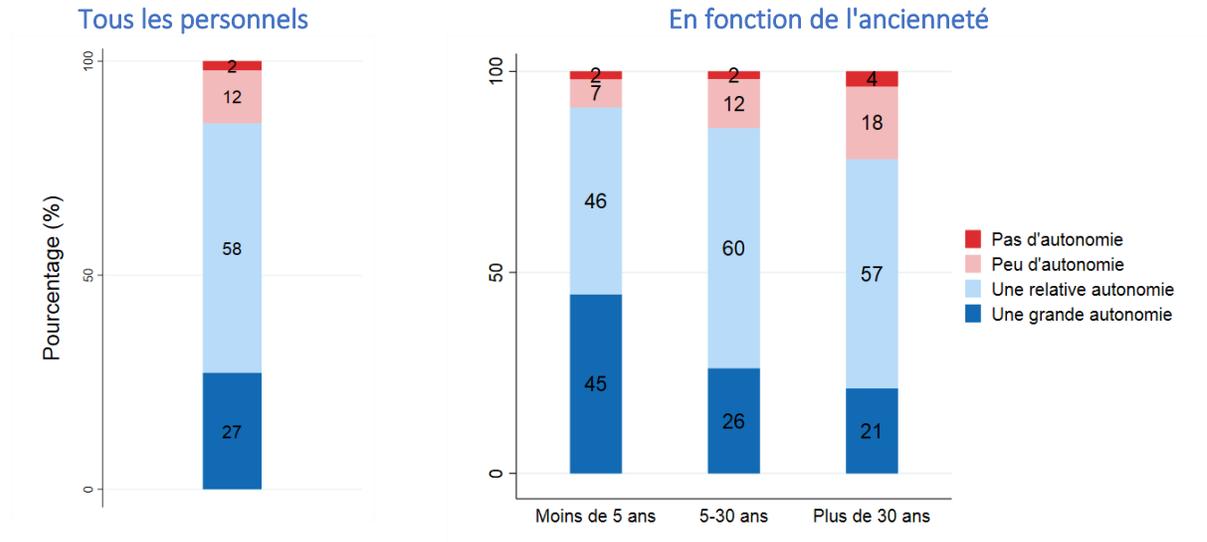
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Effectif moyen des classes

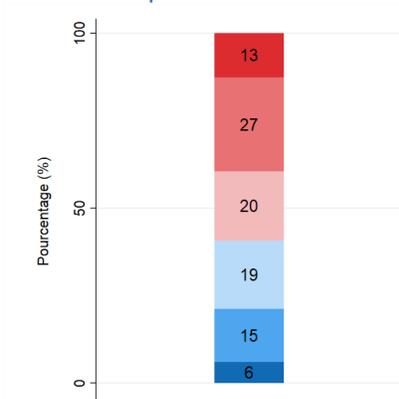


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

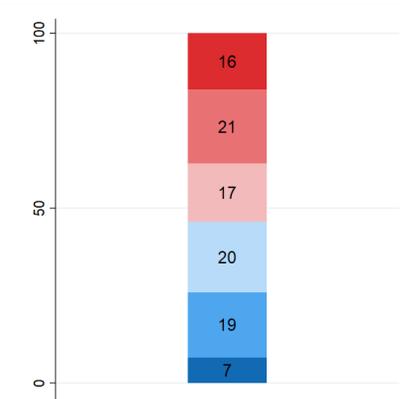
Quelle autonomie avez-vous dans votre travail ?



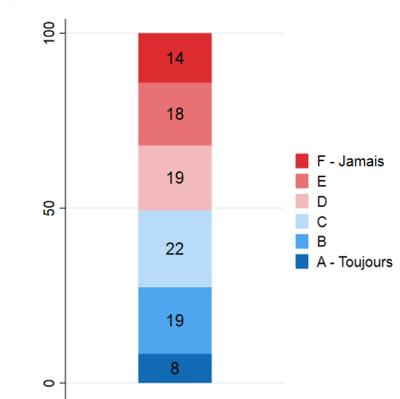
Au travail, êtes-vous informé-e à l'avance des décisions importantes ?



Votre travail est-il reconnu et valorisé par la direction et/ou la hiérarchie ?

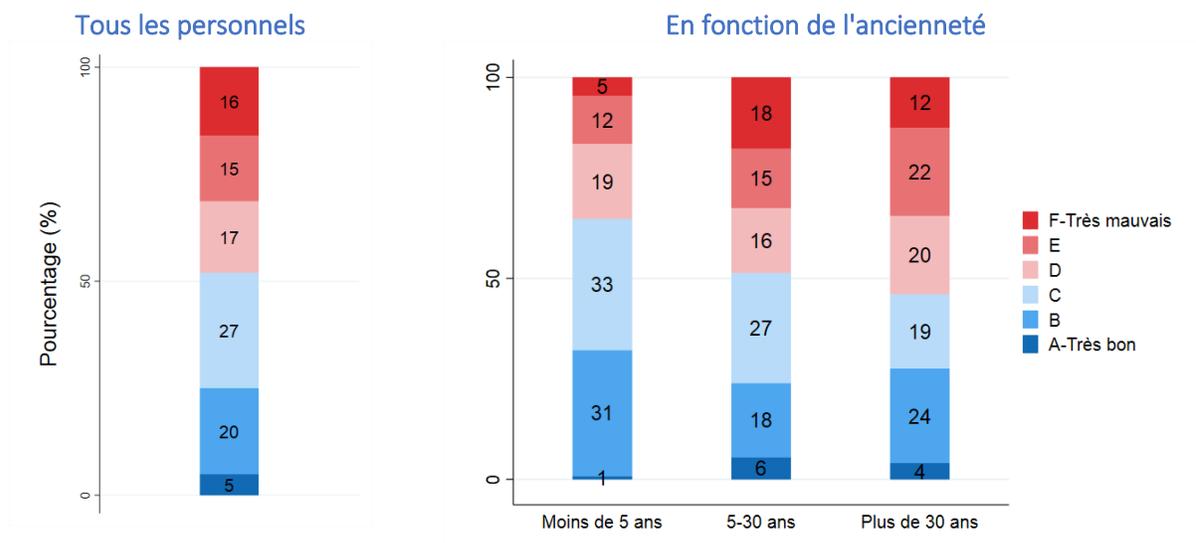


Au travail, prenez-vous les décisions importantes en équipe ?



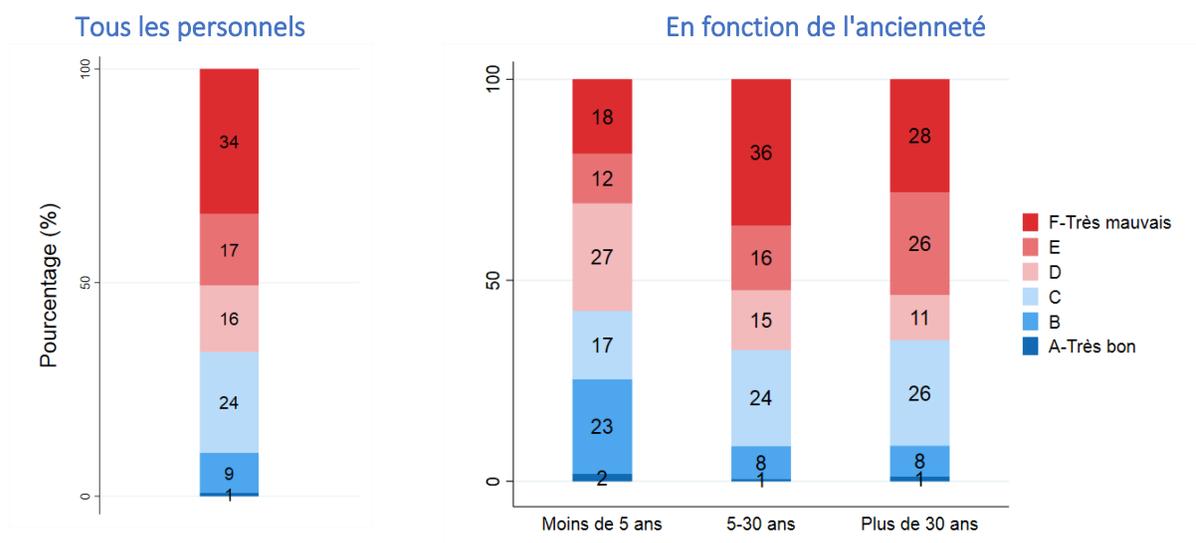
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Évaluation des possibilités de formation



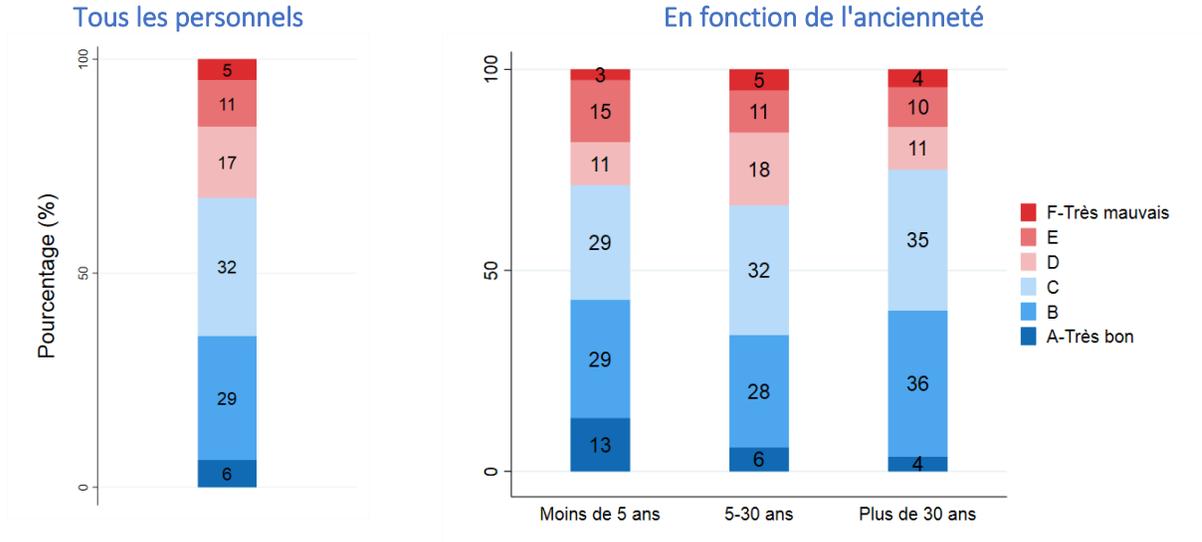
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Évaluation des possibilités d'évolution



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

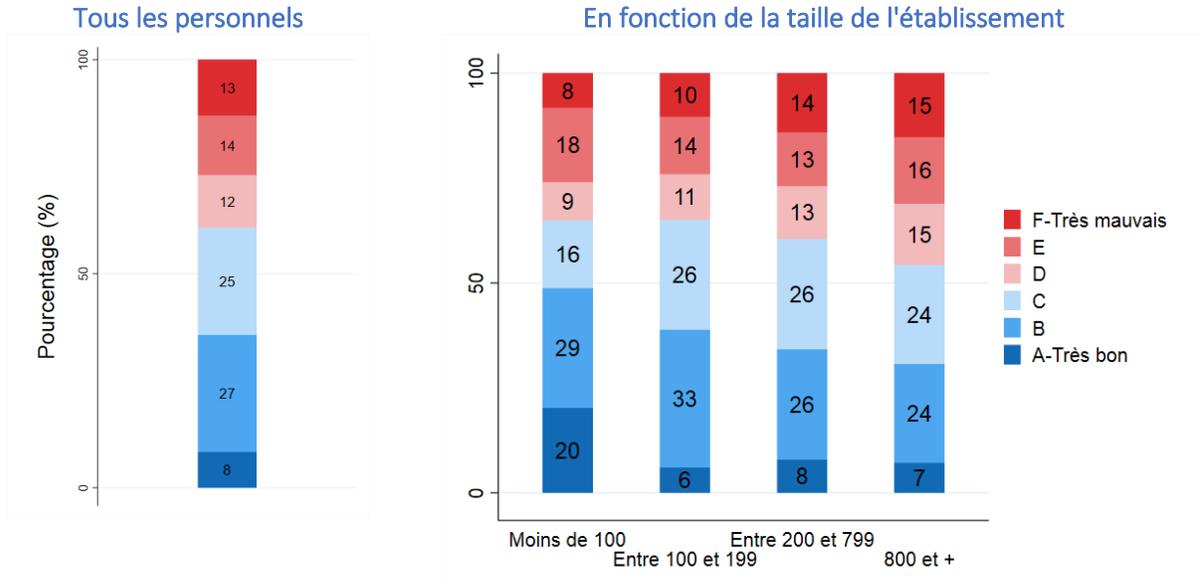
Évaluation du niveau de salaire



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

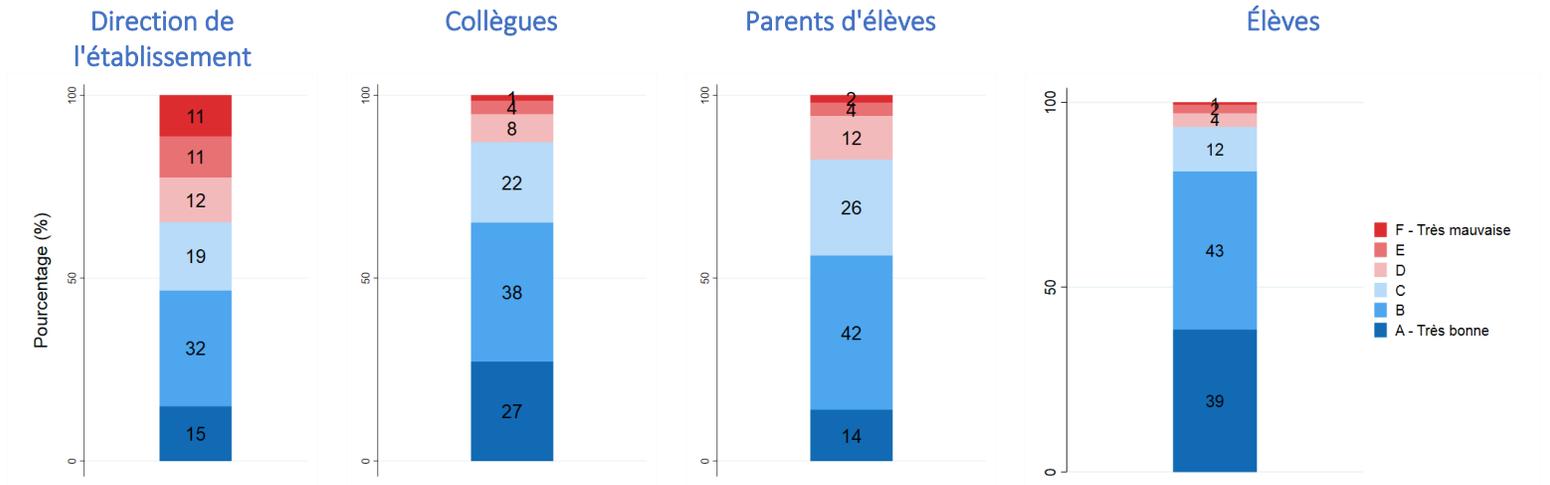
II.2. Climat scolaire et relations sociales au travail

Climat de travail de l'établissement



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

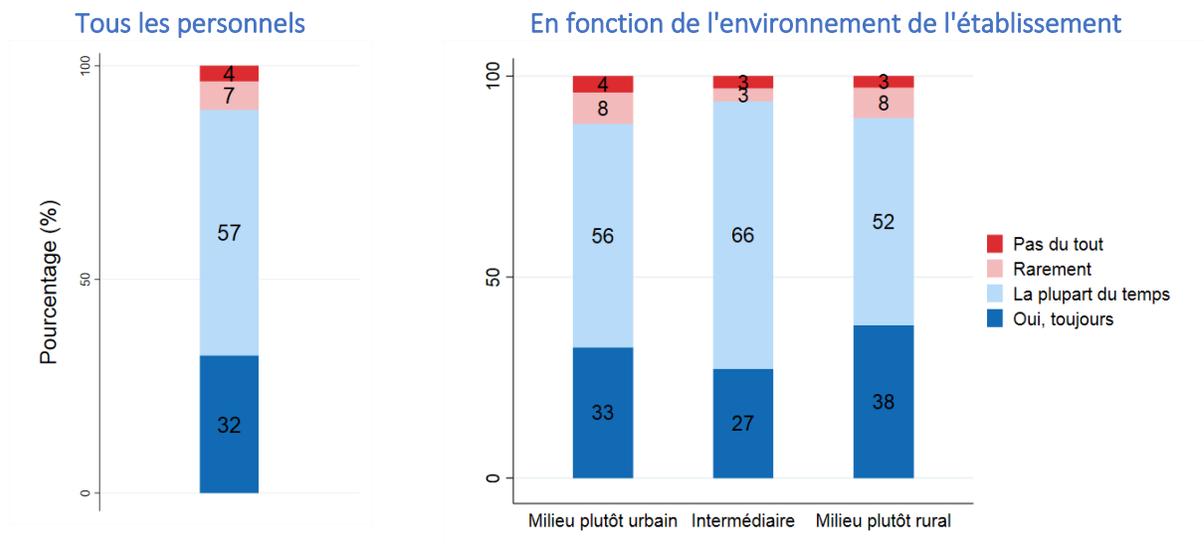
Actuellement, comment évaluez-vous la qualité de votre relation avec les acteurs suivants ?



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

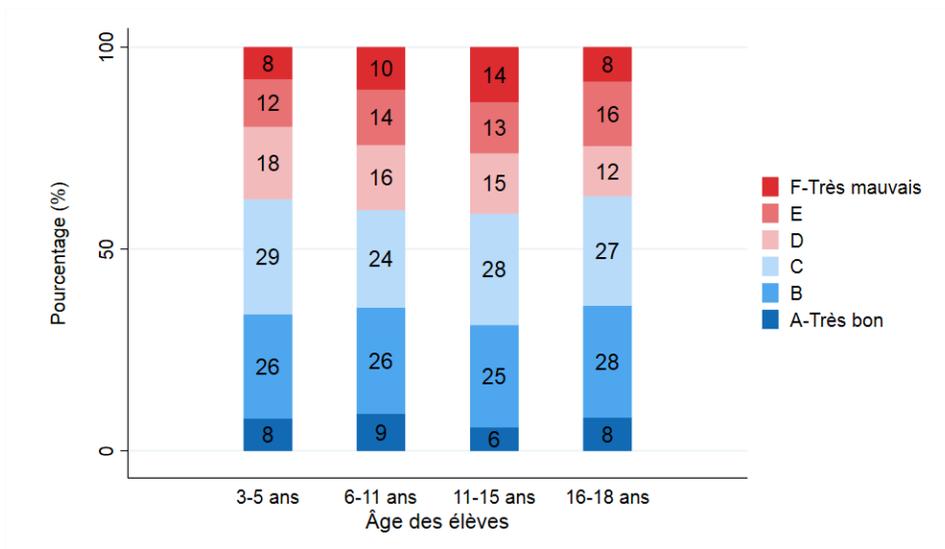
II.3. Violence et sécurité au travail

Vous sentez-vous en sécurité au sein de votre établissement ?



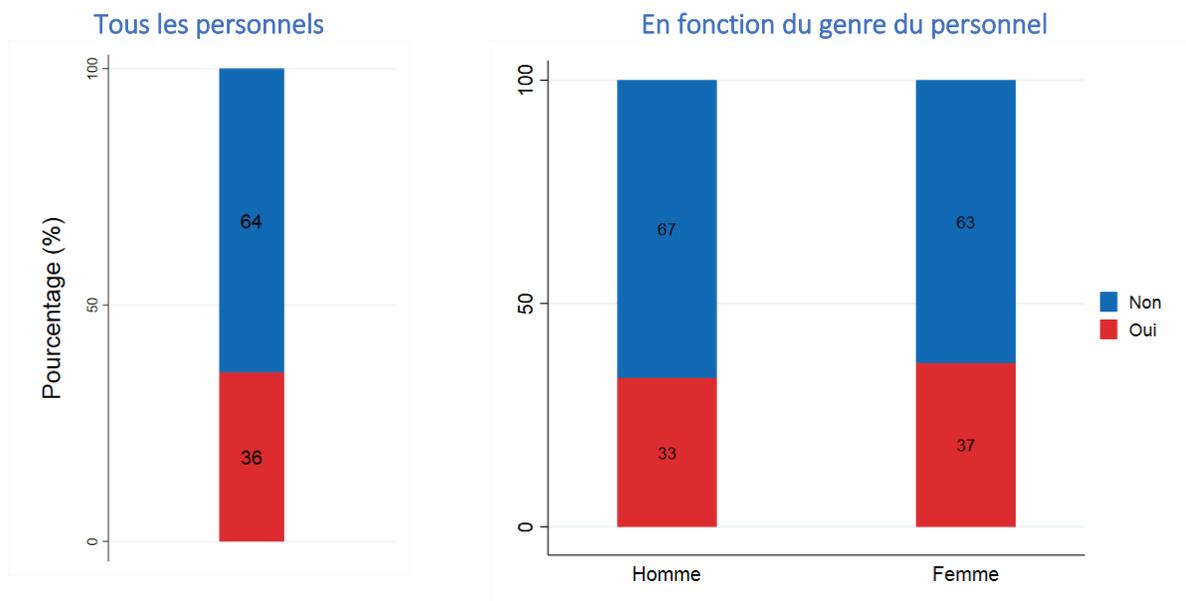
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Niveau de discipline des élèves



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Avez-vous été victime de violence au travail dans les 12 derniers mois ?

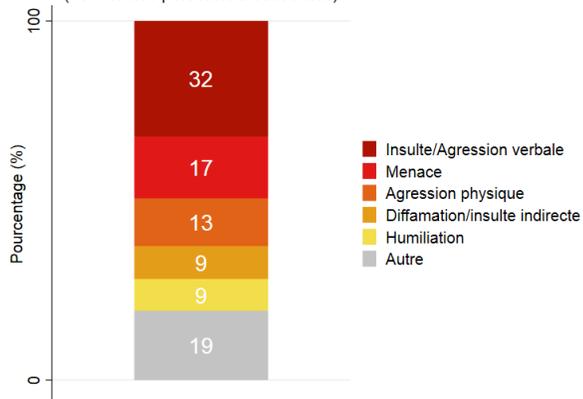


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Types de violences subies selon les auteurs de la violence

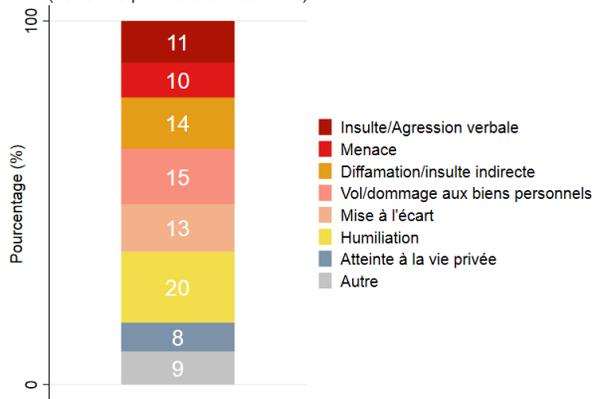
Élèves

(18.1 % des personnels concernés)



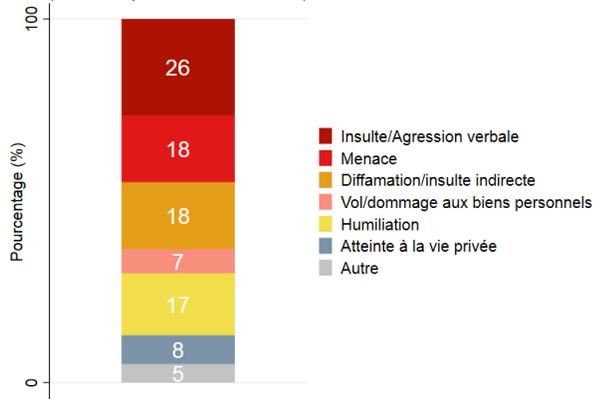
Membres du personnel

(15 % des personnels concernés)



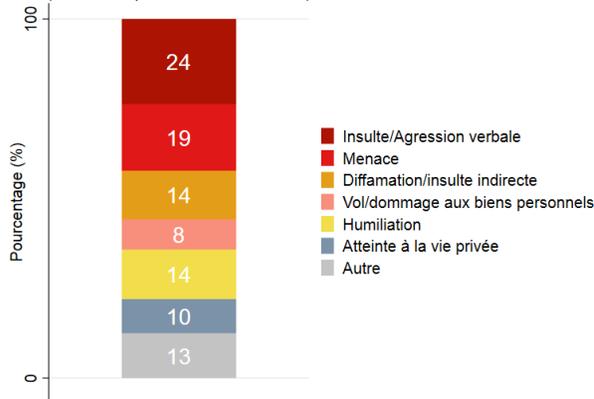
Parents d'élèves

(13 % des personnels concernés)



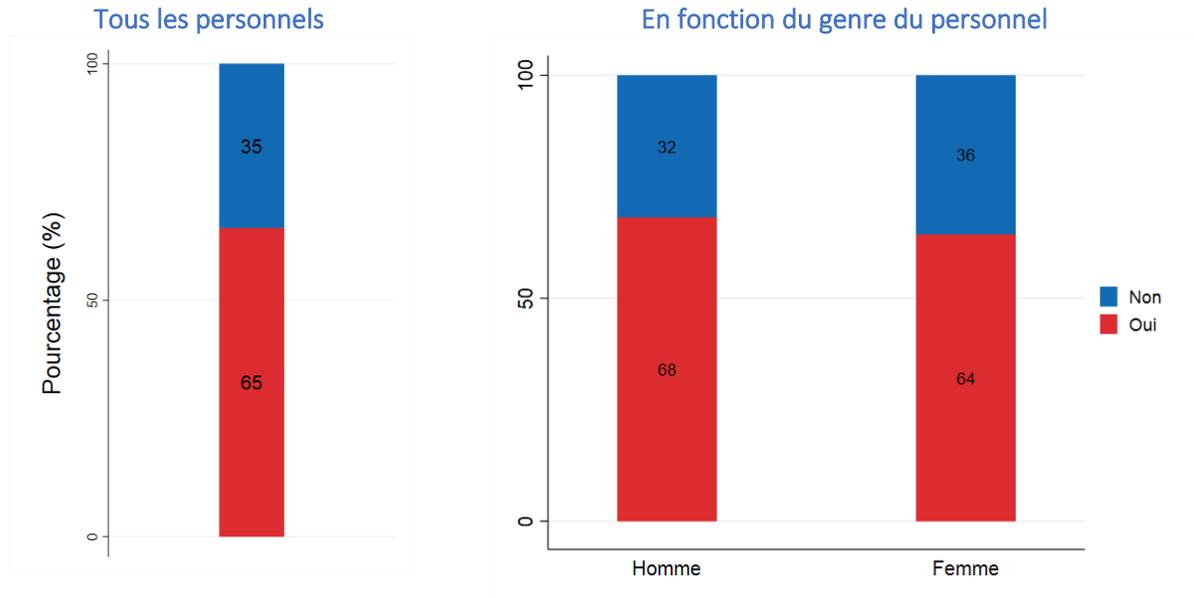
Personnes extérieures à l'établissement

(4.4 % des personnels concernés)



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Au travail, avez-vous été témoin de violence dans les 12 derniers mois ?



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

II.4. Environnement physique

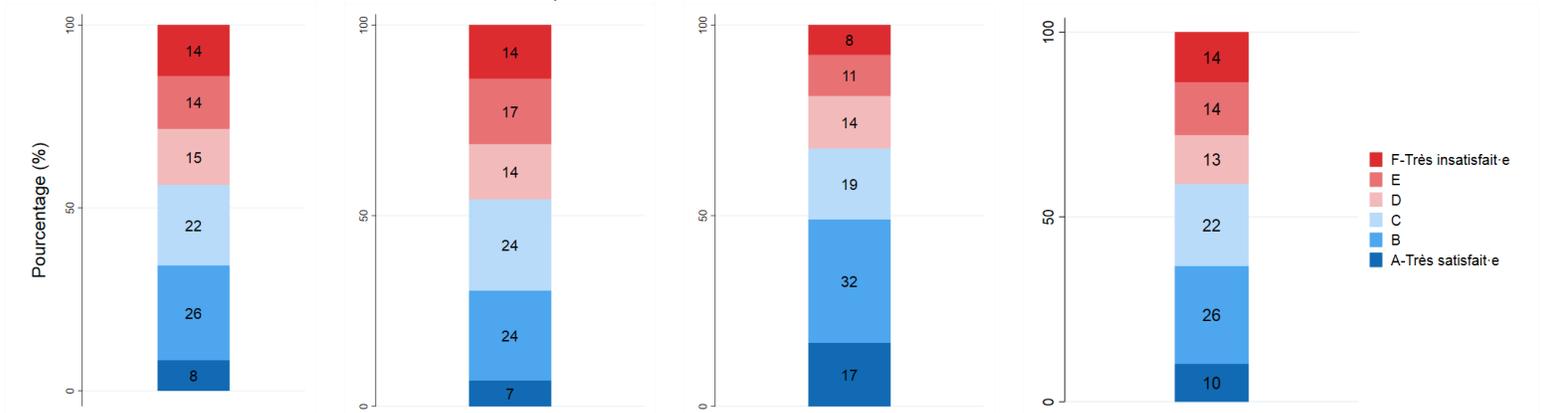
Dans votre établissement, êtes-vous satisfait-e des modalités suivantes ?

Satisfaction état des locaux

Satisfaction conditions matérielles (espaces, matériel pédagogique, internet...)

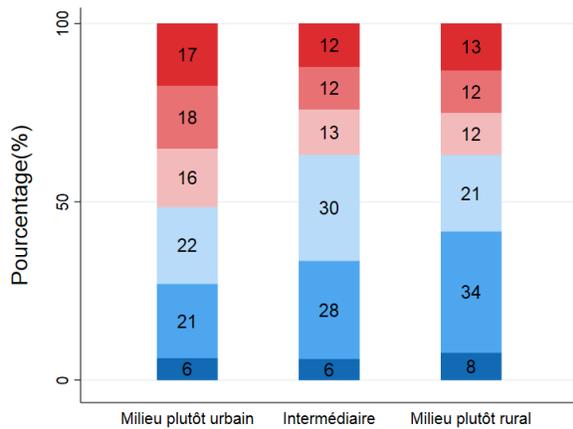
Satisfaction commodités (électricité, eau potable...)

Satisfaction conditions d'hygiène (toilettes, égouts, gestion des déchets...)

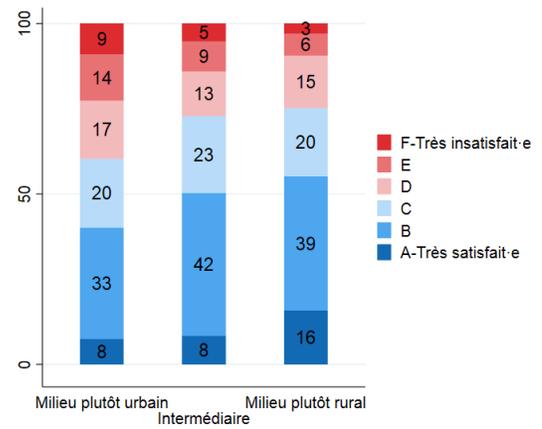


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Satisfaction niveau sonore à l'extérieur des bâtiments



Satisfaction qualité de l'air à l'extérieur des bâtiments

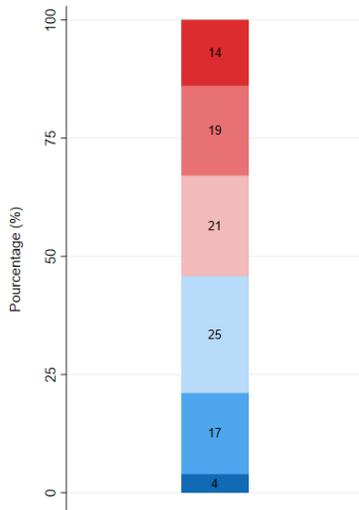


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

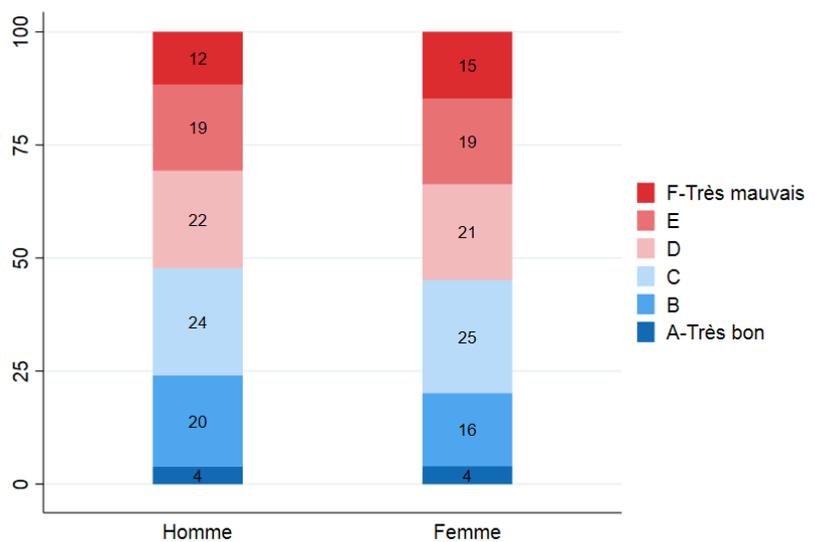
II.5. Interface vie privée - vie professionnelle

Équilibre personnelle/vie professionnelle

Tous les personnels

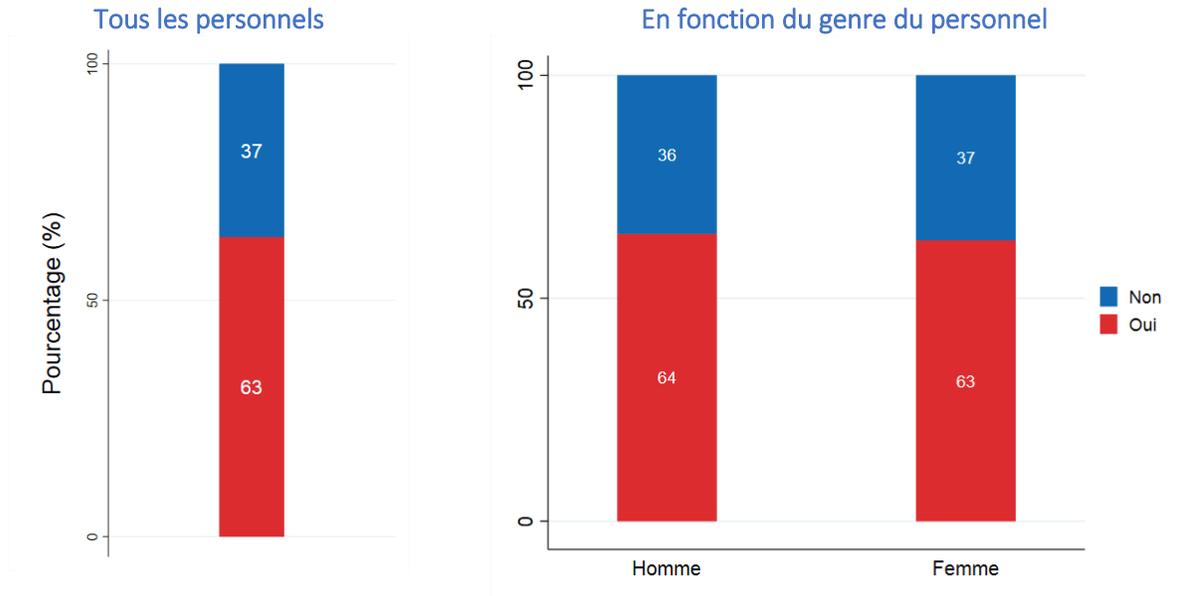


En fonction du genre du personnel



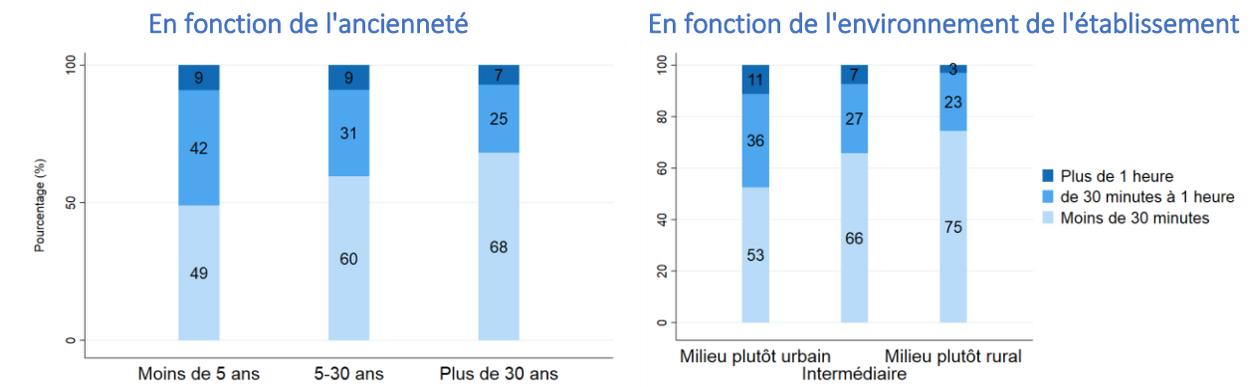
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Apporte une aide ou un soutien régulier à une personne de l'entourage



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Durée habituelle du trajet domicile – travail



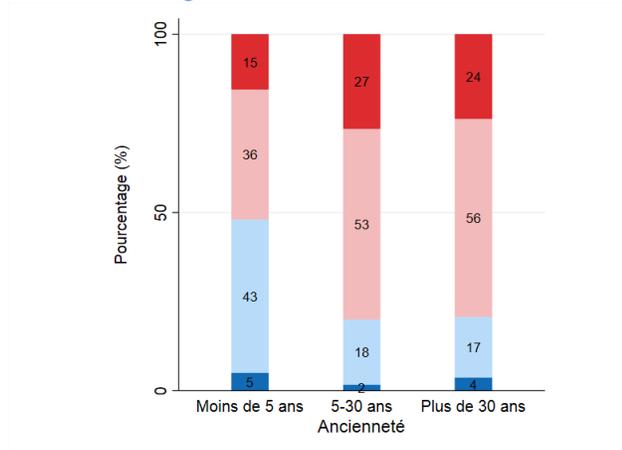
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

III. Santé et bien-être

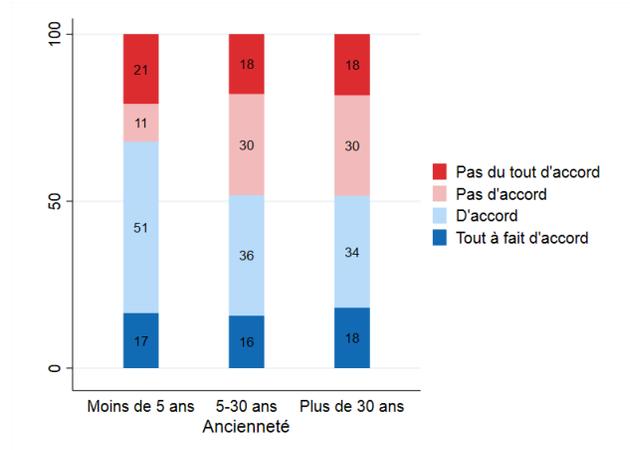
III.1. Santé et bien-être au travail

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou non avec les affirmations suivantes ?

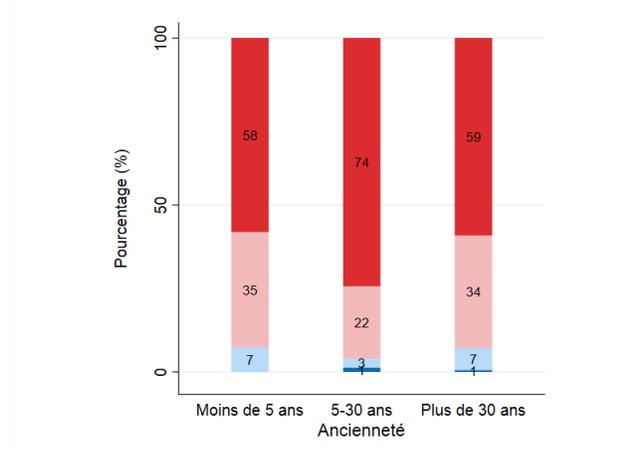
Les avantages de mon métier compensent largement ses inconvénients



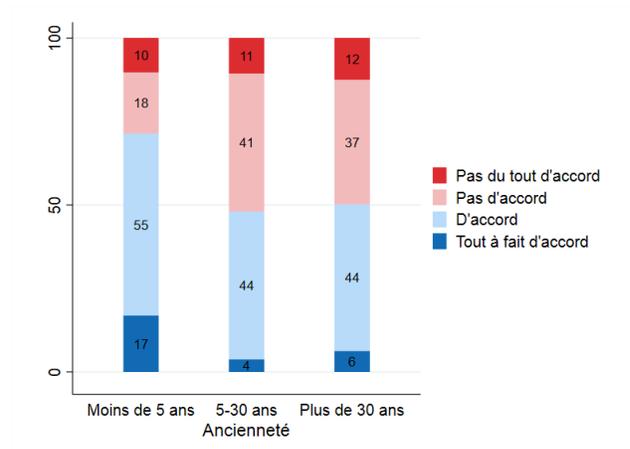
Si c'était à refaire, je choisirais de nouveau mon métier



J'ai l'impression que ma profession est valorisée dans la société

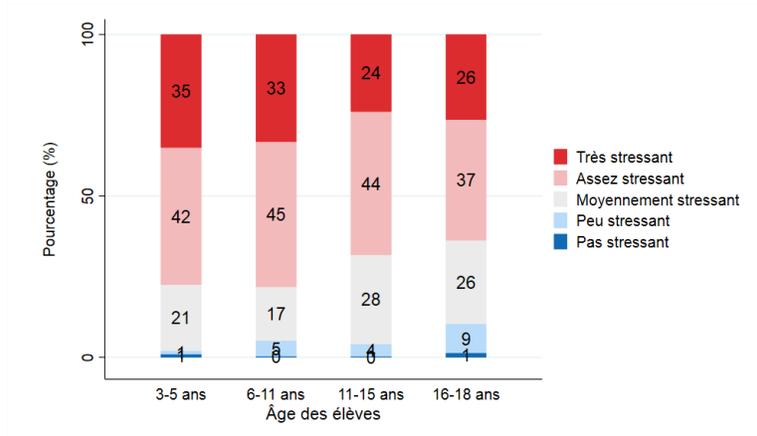


Dans l'ensemble, mon travail me donne satisfaction



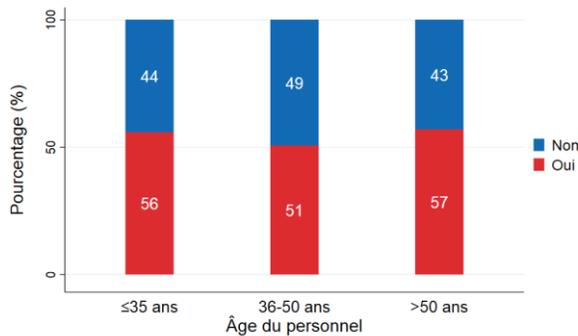
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Votre travail a-t-il été stressant depuis le début de l'année scolaire ?

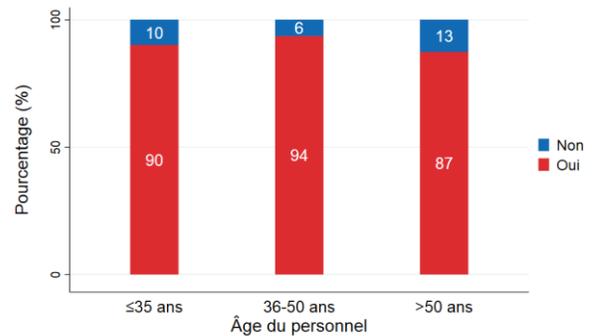


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

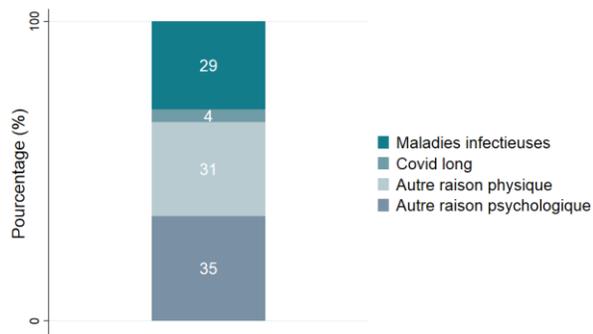
A eu un arrêt maladie (12 derniers mois)



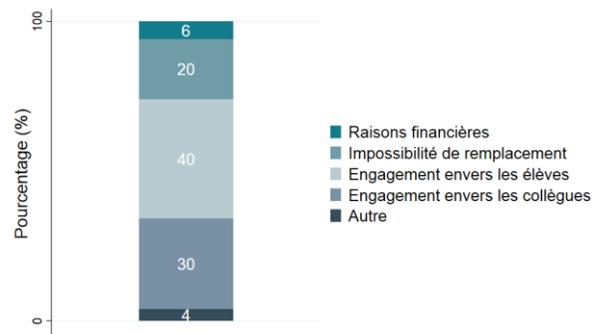
A travaillé en étant malade (12 derniers mois)



Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?



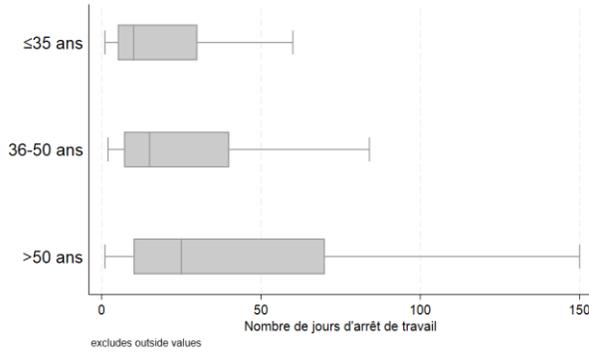
Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Nombre de jours d'arrêt de travail*

En fonction de l'âge du personnel

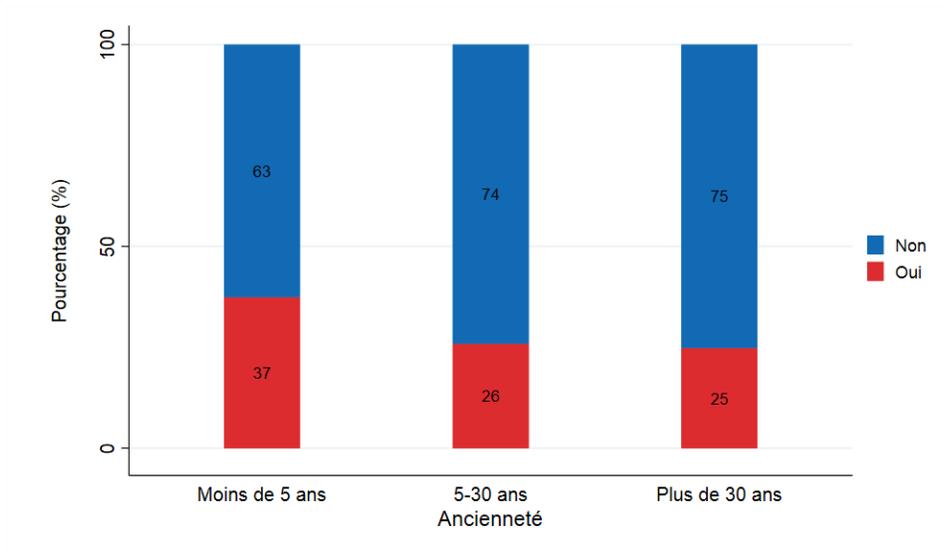


	Âge du personnel			Total
	≤35 ans	36-50 ans	>50 ans	
1er quartile	5	7	10	7
Median	10	15	25	15
3e quartile	22	35	70	40

*Parmi les professionnels ayant été arrêtés

Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

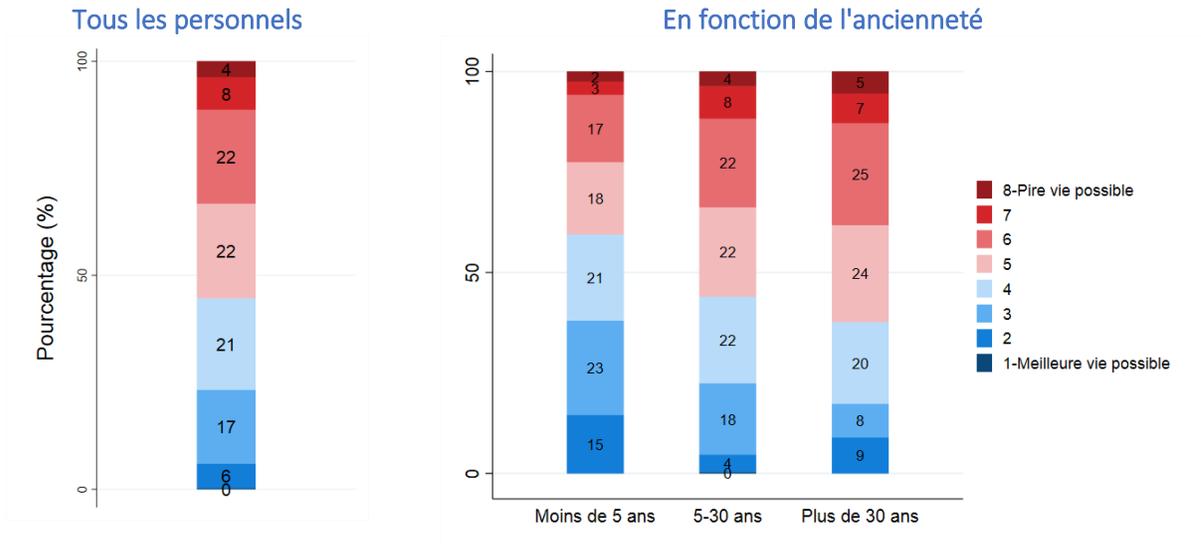
Impossibilité de travailler à cause d'un problème de voix (12 derniers mois)



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

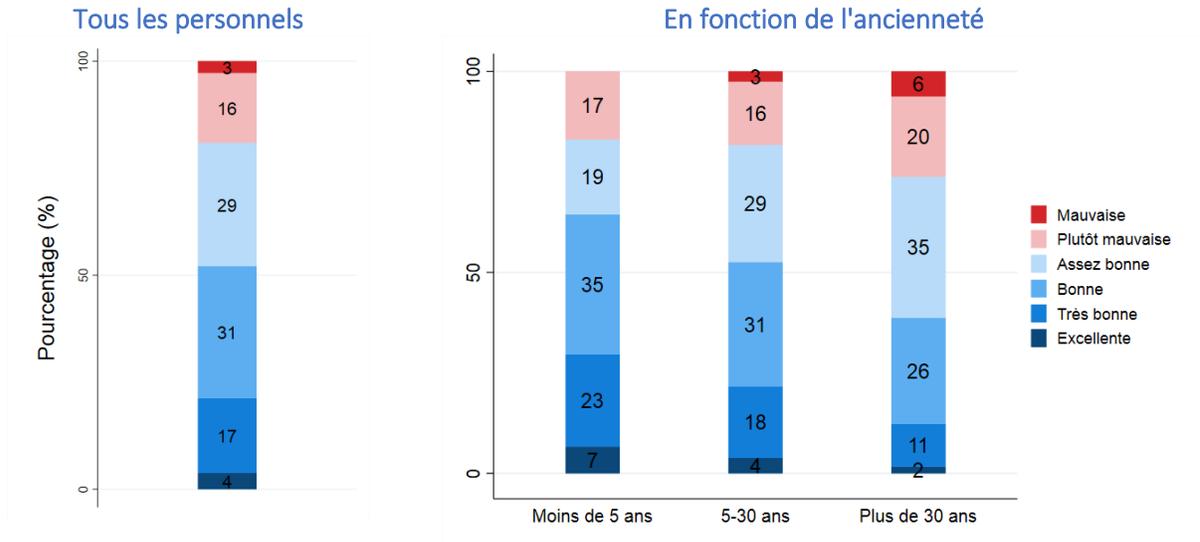
III.2. Santé et bien-être en général

Qualité de vie : où vous situez-vous actuellement sur l'échelle ?



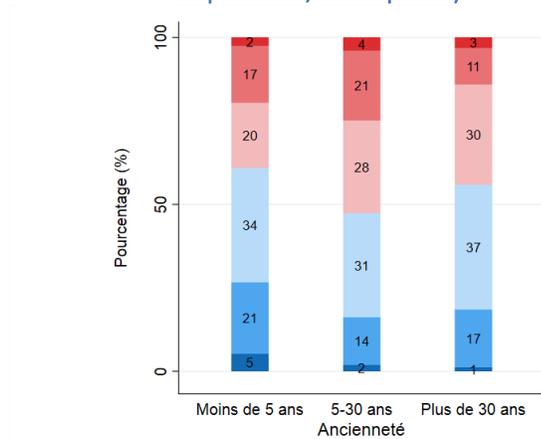
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Comment évaluez-vous votre santé ?

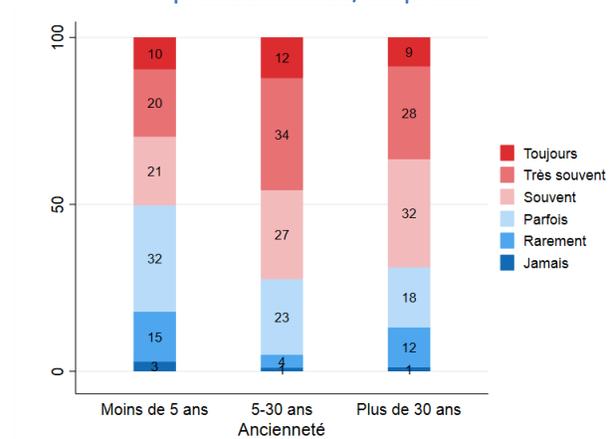


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

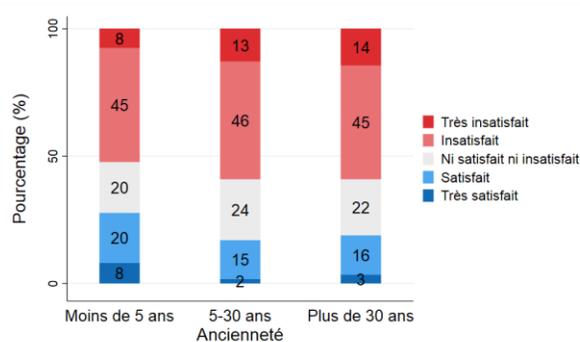
Fréquence des sentiments négatifs (anxiété, dépression, désespoir...)



Sentiment de déséquilibre (temps/énergie) vie professionnelle/vie privée

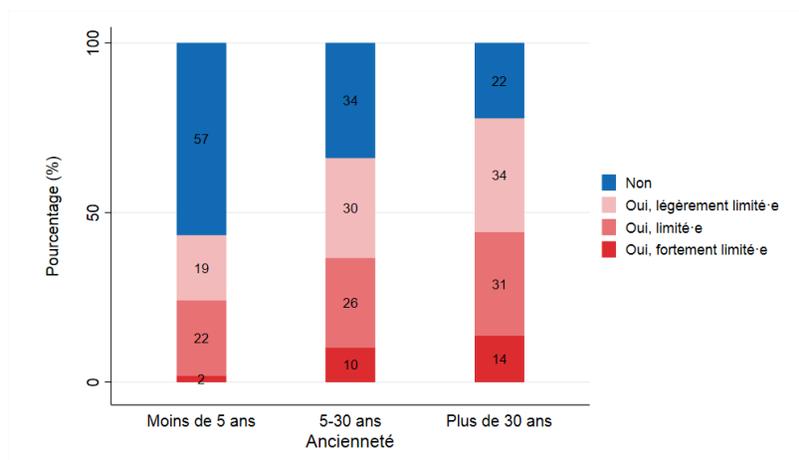


Satisfaction sommeil



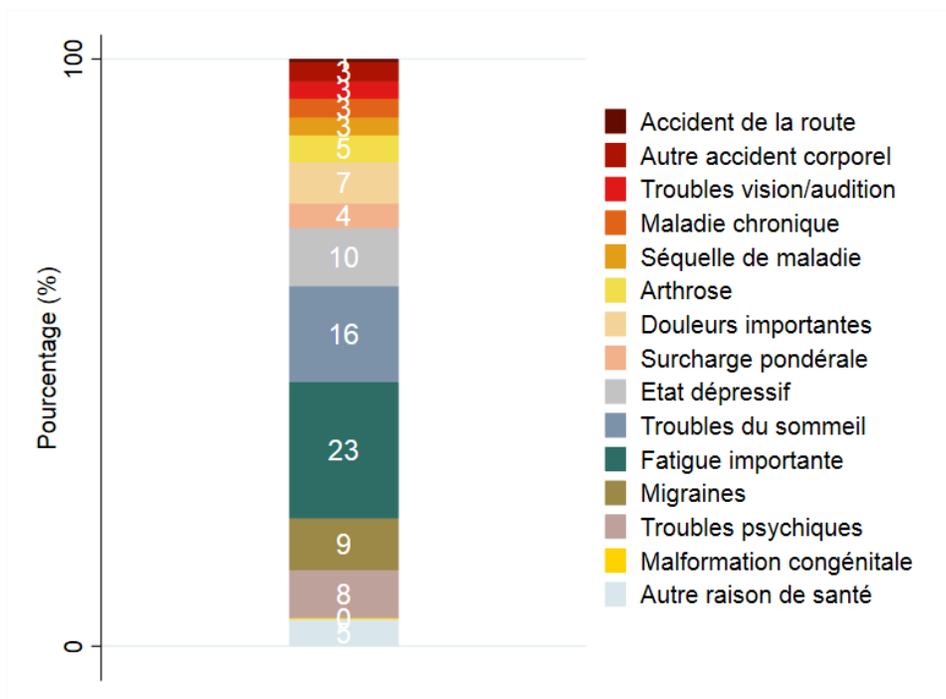
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Limitation dans les tâches courantes pour raison de santé (6 derniers mois)



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Si oui, pour quelle(s) raison(s) ?



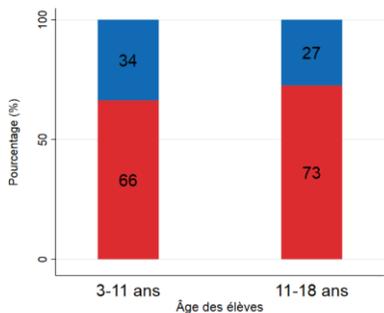
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

IV. Utilisation des outils numériques

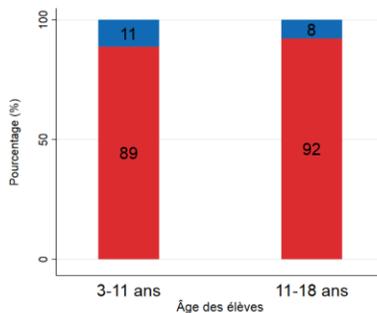
IV.1 Équipement et fréquence d'utilisation

A titre professionnel, êtes-vous équipé-e des équipements suivants ?

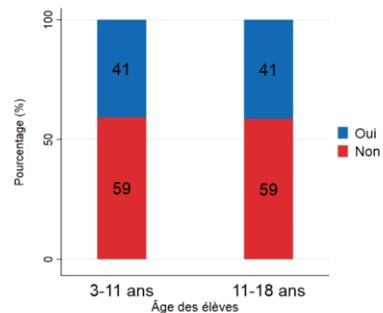
Ordinateur



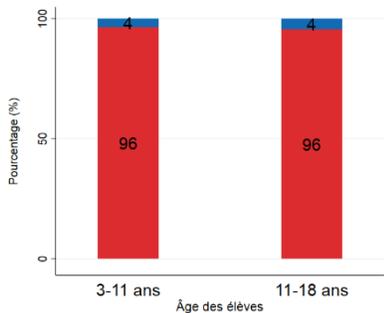
Tablette



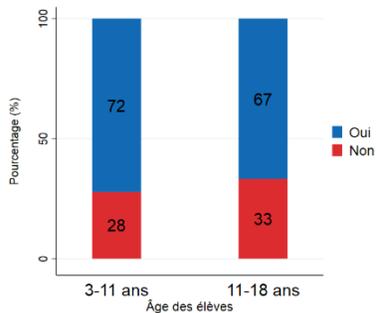
Ordinateur/tablette partagée



Smartphone/téléphone intelligent

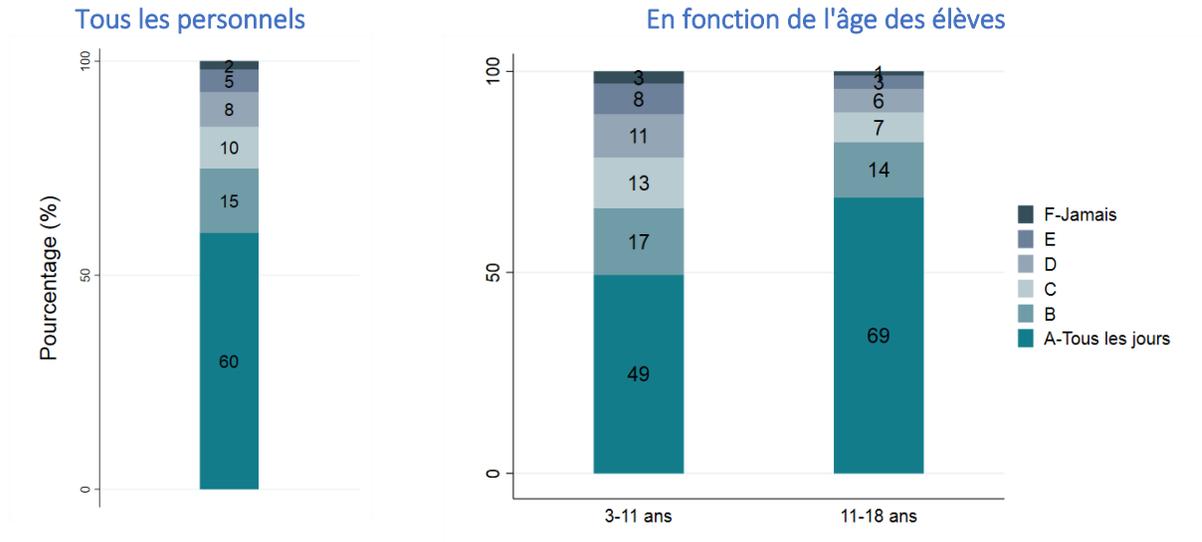


Connexion internet



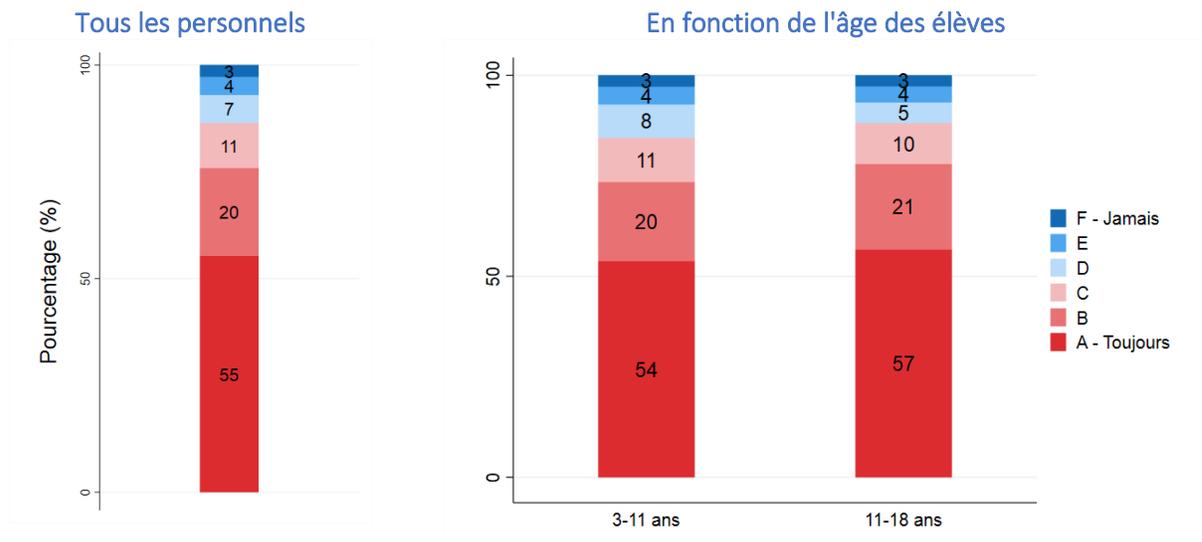
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Fréquence d'utilisation des outils numériques



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

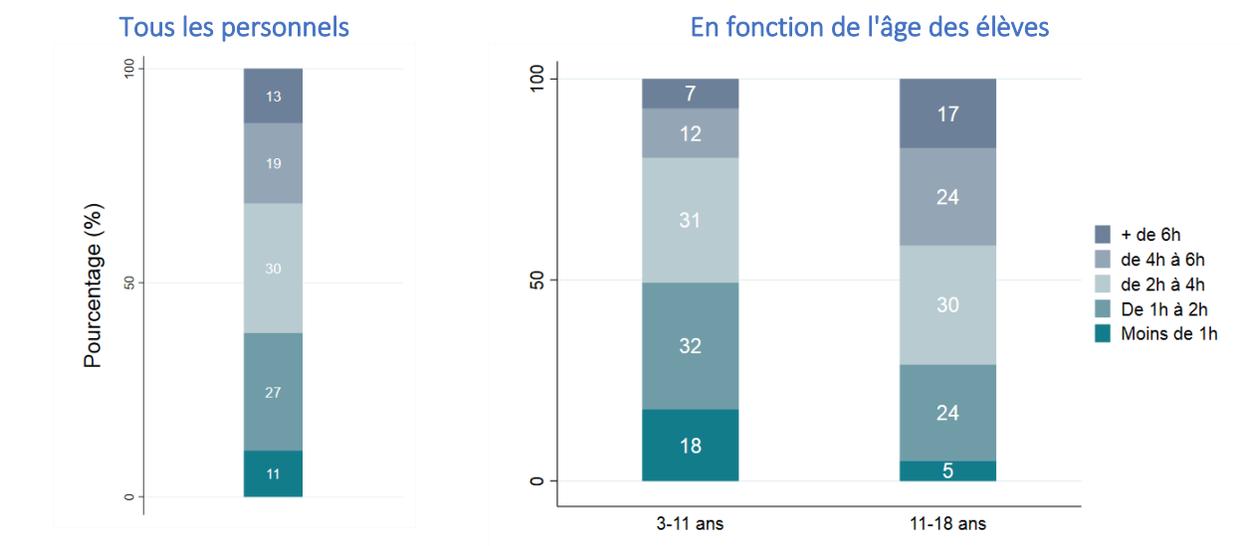
Fréquence d'utilisation du matériel numérique personnel pour le travail



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

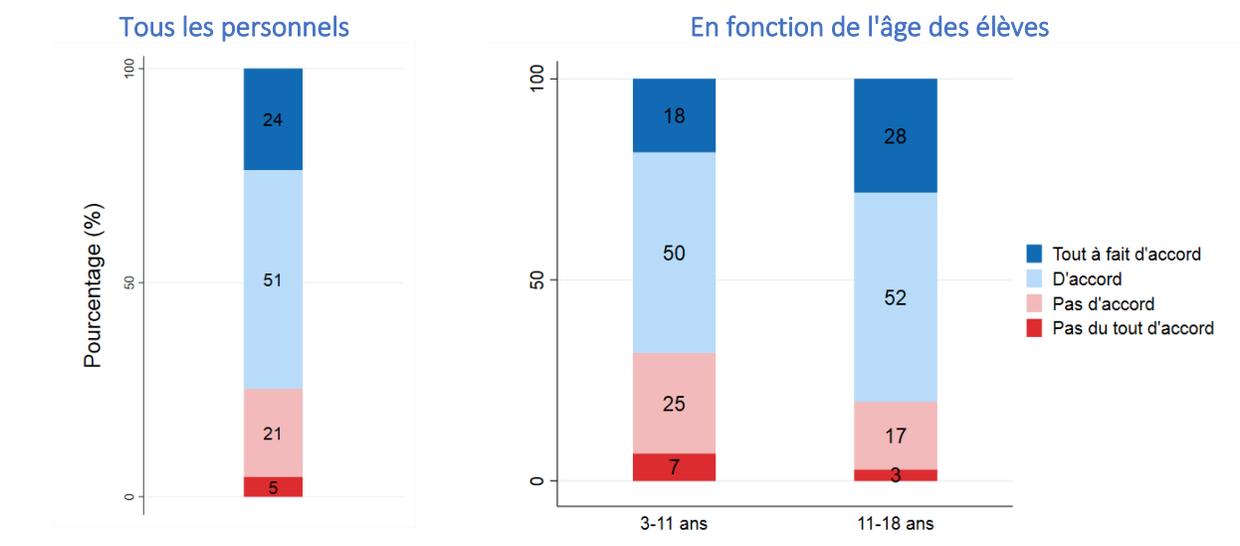
IV.2 Adhésion et attitude vis-à-vis du numérique

Durée journalière moyenne de travail sur les outils numériques



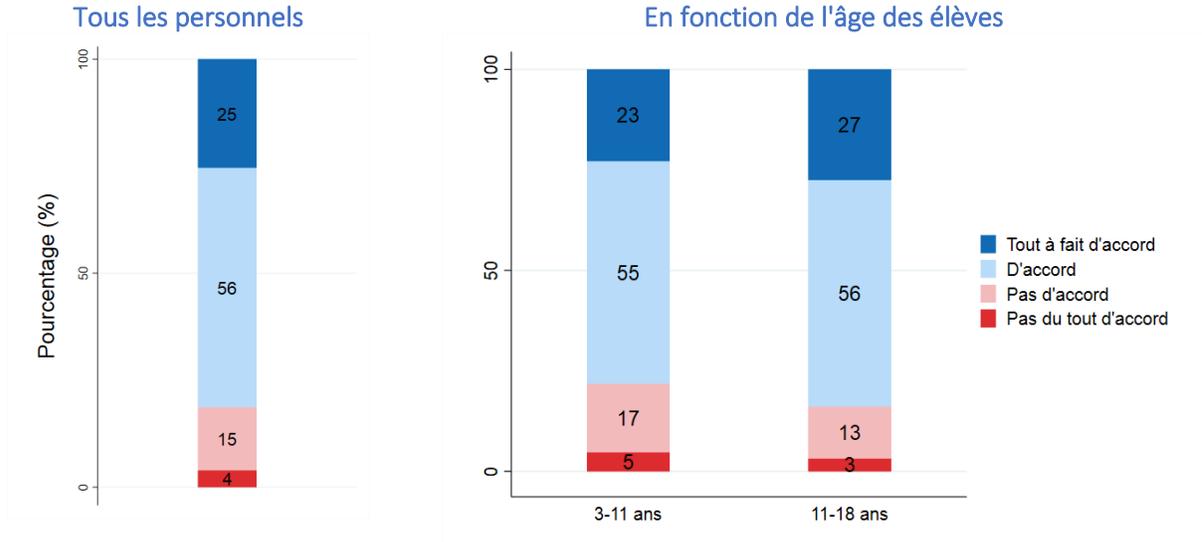
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Je me sens à l'aise avec les outils numériques



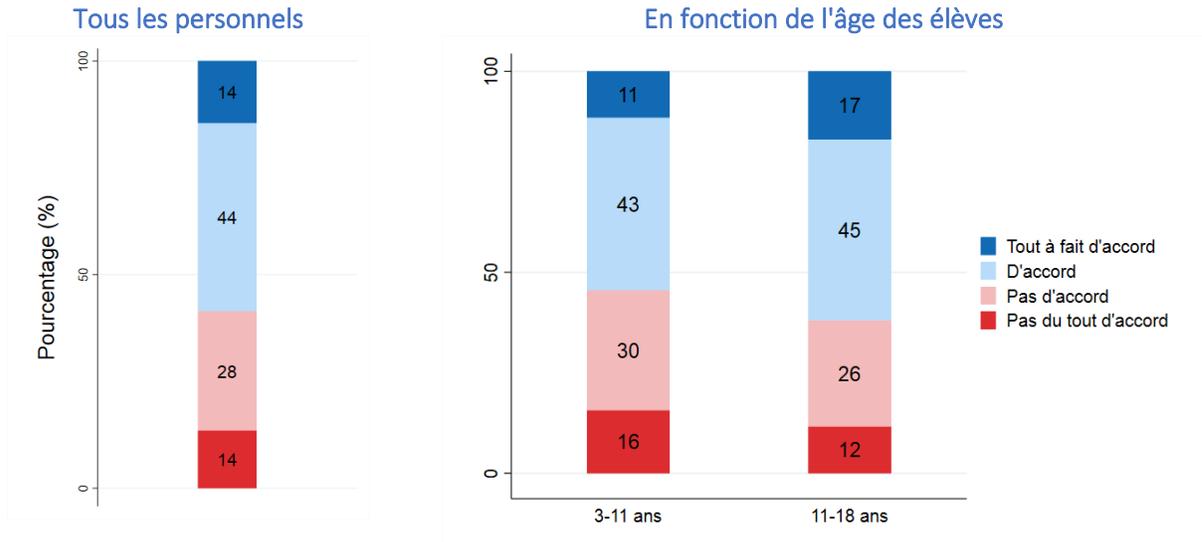
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Dans le cadre de mon métier, les outils numériques me facilitent le travail



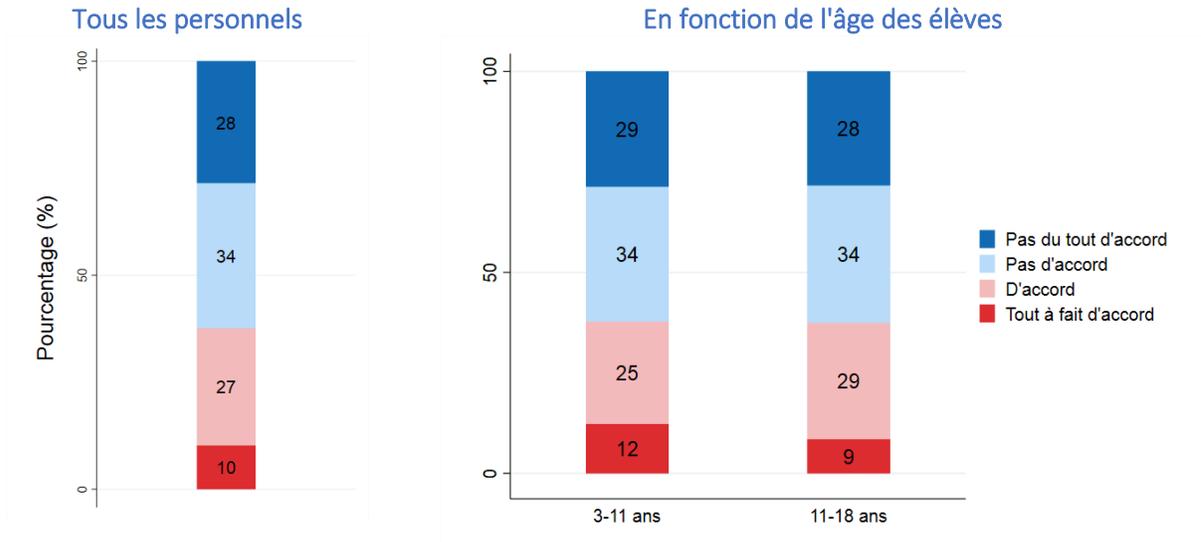
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

L'utilisation du numérique dans mon travail est soutenue par la direction



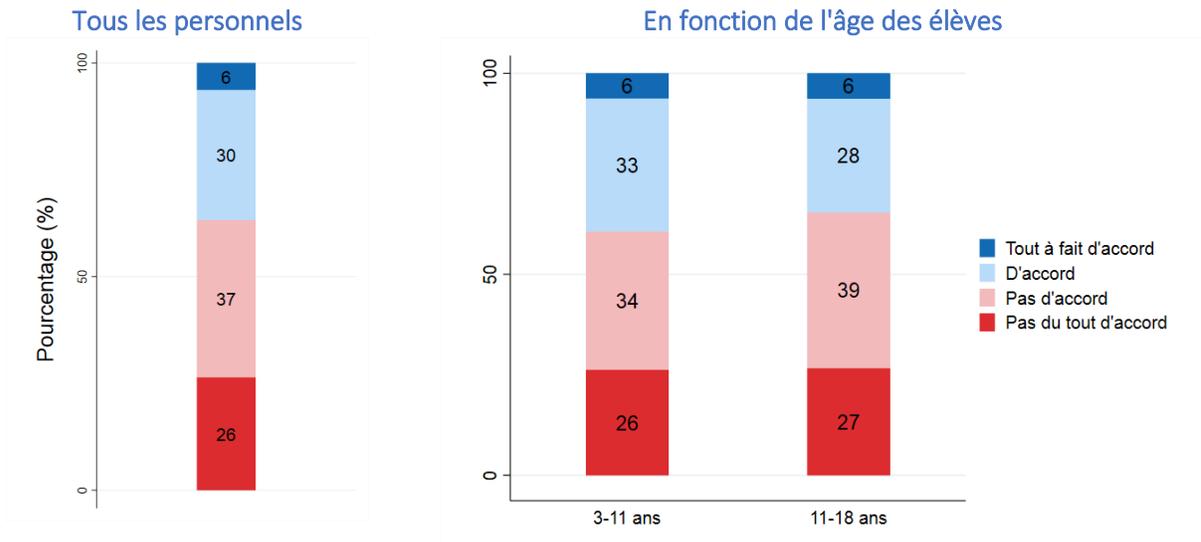
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

L'utilisation du numérique dans mon travail est une source de stress pour moi



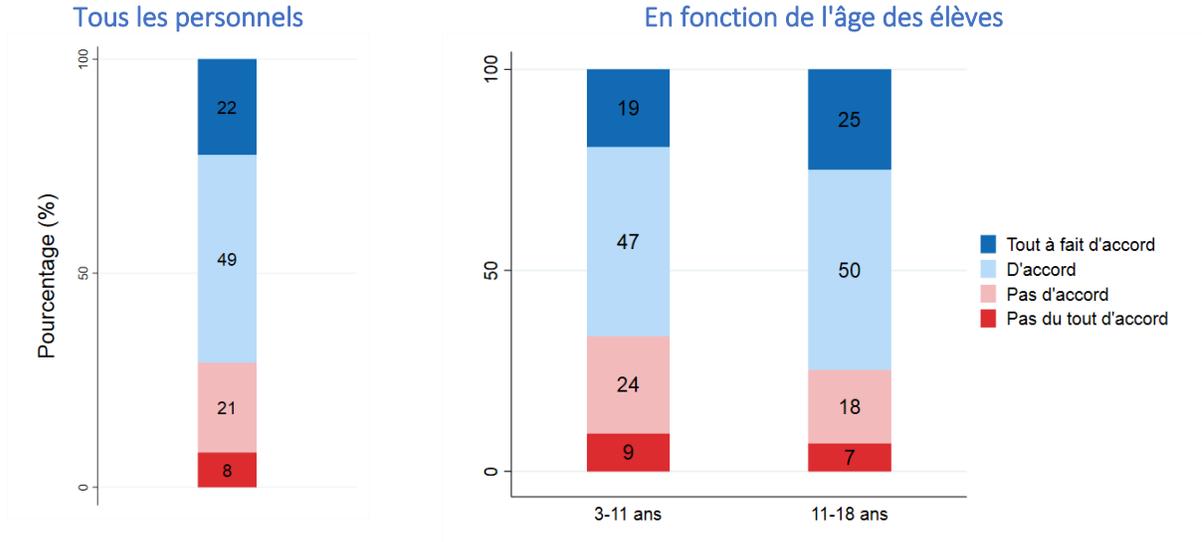
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Les outils numériques améliorent mes relations avec les élèves, les familles



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Je suis favorable à l'utilisation des outils numériques avec les élèves

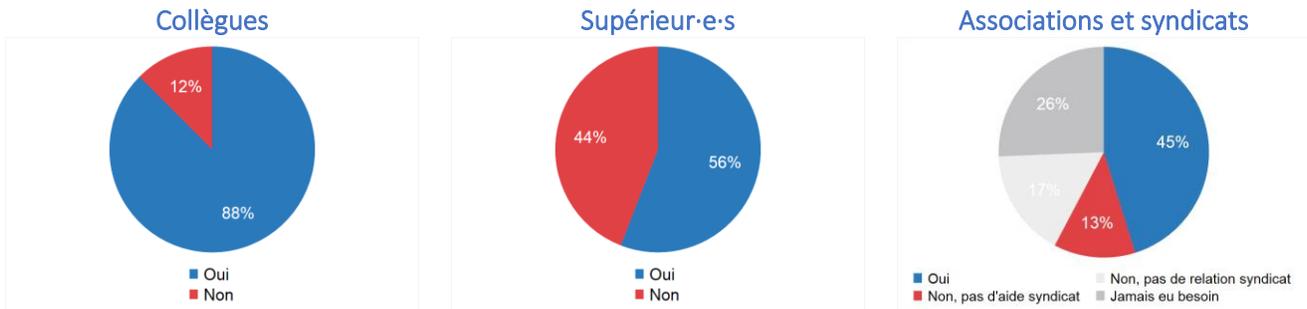


Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

V. Besoins identifiés dans le monde de l'éducation

V.1. Soutien apporté aux personnels

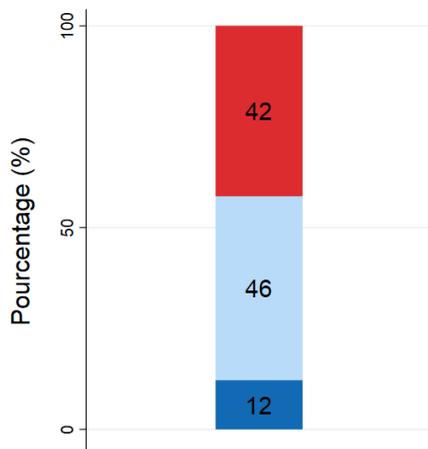
En cas de besoin, dans votre établissement scolaire, obtenez-vous le soutien des acteurs suivants ?



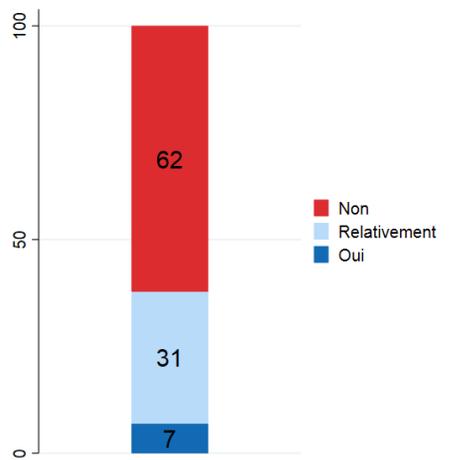
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

V.2. Informations relatives à la santé

En général, estimez-vous être bien informé-e sur les questions de santé ?



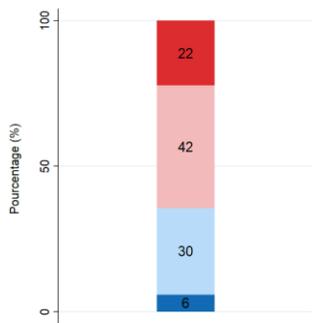
Connaissez-vous vos droits en matière de santé professionnelle ?



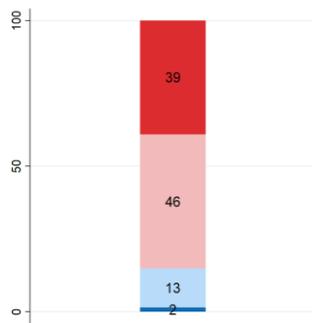
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Dans quelle mesure ces acteurs se préoccupent-t-ils de la santé et du bien-être du personnel ?

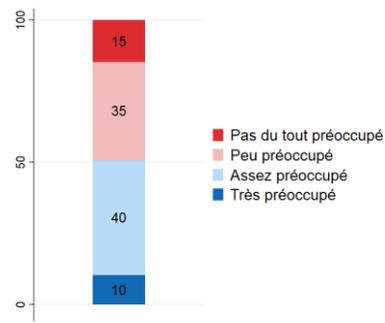
Direction de l'établissement



La hiérarchie

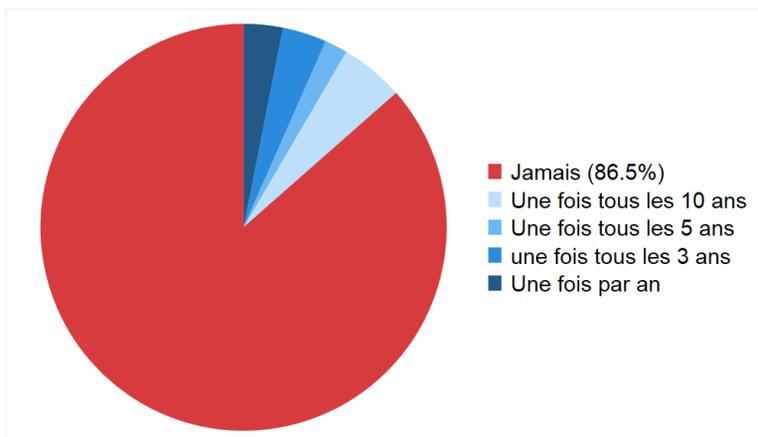


Les syndicats



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

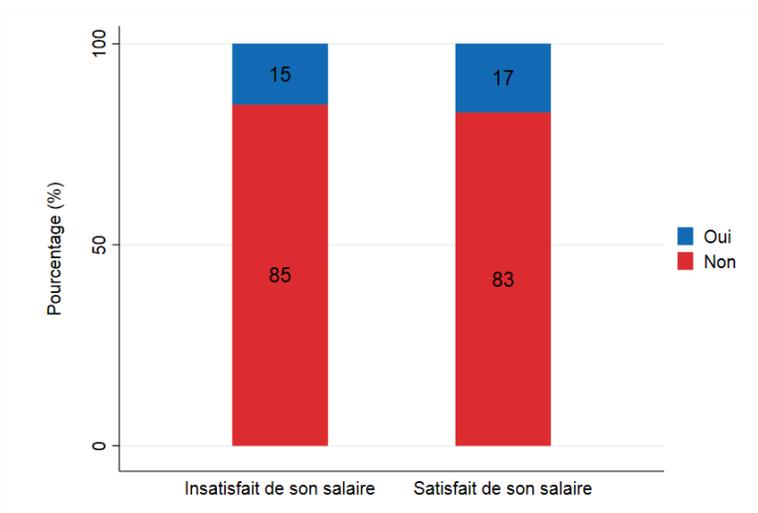
Fréquence des rendez-vous avec la médecine du travail



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

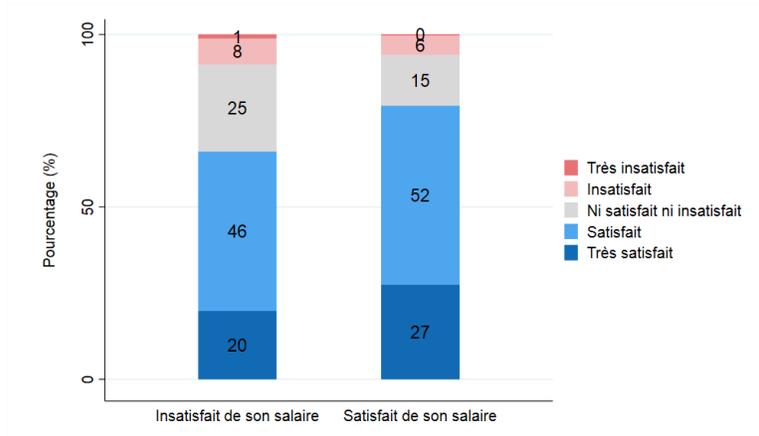
V.3. Protection sociale

Avez-vous accès à des ressources de formation/prévention « santé/bien-être » ?



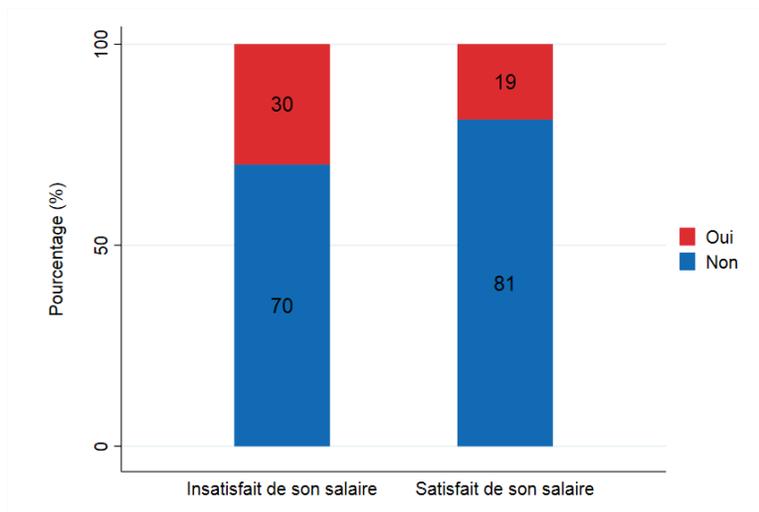
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Êtes-vous satisfait·e de votre accès aux soins dans votre pays ?



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Cette année, avez-vous renoncé à des soins en raison de problèmes financiers ?



Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique

Annexe : Tri à plat pour l'ensemble des personnels

	N	%
Âge des élèves		
3-5 ans	272	22%
6-11 ans	269	24%
11-15 ans	314	34%
16-18 ans	204	20%
Mission		
Enseignement	937	88%
Direction	31	3%
Autre administration	21	2%
Autre soutien	70	7%
Qualité de vie : où vous situez-vous actuellement sur l'échelle ?		
1-Meilleure vie possible	3	0%
2	54	6%
3	168	17%
4	220	21%
5	244	22%
6	244	22%
7	85	8%
8-Pire vie possible	41	4%
Comment évaluez-vous votre santé ?		
Excellente	37	4%
Très bonne	176	17%
Bonne	321	31%
Assez bonne	316	29%
Plutôt mauvaise	176	16%
Mauvaise	33	3%
Limitation dans les tâches courantes pour raison de santé (6 derniers mois)		
Oui, fortement limité-e	117	10%
Oui, limité-e	284	26%
Oui, légèrement limité-e	310	29%
Non	348	35%
Fréquence des sentiments négatifs (anxiété, dépression, désespoir...)		
Jamais	20	2%
Rarement	153	15%
Parfois	343	32%
Souvent	298	27%
Très souvent	209	19%
Toujours	36	4%
Sentiment de déséquilibre (temps/énergie) vie professionnelle/vie privée		
Jamais	14	1%
Rarement	55	6%
Parfois	237	23%
Souvent	289	27%
Très souvent	337	32%

Toujours	127	12%
Satisfaction sommeil		
Très insatisfait	148	13%
Insatisfait	476	46%
Ni satisfait ni insatisfait	251	23%
Satisfait	160	16%
Très satisfait	24	2%
Les avantages de mon métier compensent largement ses inconvénients		
Pas du tout d'accord	273	25%
Pas d'accord	566	52%
D'accord	197	20%
Tout à fait d'accord	23	2%
Si c'était à refaire, je choiserais de nouveau mon métier		
Pas du tout d'accord	199	18%
Pas d'accord	311	29%
D'accord	380	37%
Tout à fait d'accord	169	16%
J'ai l'impression que ma profession est valorisée dans la société		
Pas du tout d'accord	768	71%
Pas d'accord	245	24%
D'accord	35	4%
Tout à fait d'accord	11	1%
Dans l'ensemble, mon travail me donne satisfaction		
Pas du tout d'accord	116	11%
Pas d'accord	425	39%
D'accord	470	45%
Tout à fait d'accord	48	5%
Votre travail a-t-il été stressant depuis le début de l'année scolaire ?		
Très stressant	324	29%
Assez stressant	454	43%
Moyennement stressant	235	23%
Peu stressant	40	4%
Pas stressant	6	1%
Évaluation des possibilités de formation		
A -Très bon	53	5%
B	209	20%
C	280	27%
D	176	17%
E	165	15%
F -Très mauvais	176	16%
Évaluation des possibilités d'évolution		
A -Très bon	9	1%
B	94	9%
C	250	24%
D	157	16%
E	185	17%
F - Très mauvais	364	34%
Évaluation du niveau de salaire		

A - Très bon	60	6%
B	312	29%
C	340	32%
D	183	17%
E	114	11%
F - Très mauvais	50	5%
Équilibre vie personnelle/vie professionnelle		
A - Très bon	35	4%
B	185	17%
C	259	25%
D	224	21%
E	204	19%
F - Très mauvais	152	14%
Satisfaction trajet domicile – travail		
A - Très satisfait-e	386	36%
B	257	24%
C	139	14%
D	117	11%
E	84	8%
F - Très insatisfait-e	76	7%
Durée habituelle du trajet domicile – travail		
Moins de 30 minutes	640	60%
de 30 minutes à 1 heure	327	32%
Plus de 1 heure	92	9%
Taille des classes		
Moins de 10	62	6%
10-19	423	40%
20-29	459	43%
30 ou plus	115	11%
Vous sentez-vous en sécurité au sein de votre établissement ?		
Oui, toujours	324	32%
La plupart du temps	626	57%
Rarement	74	7%
Pas du tout	35	4%
Satisfaction état des locaux		
A - Très satisfait-e	89	8%
B	266	26%
C	241	22%
D	154	15%
E	157	14%
F - Très insatisfait-e	152	14%
Satisfaction conditions matérielles (espaces, matériel pédagogique, internet...)		
A - Très satisfait-e	70	7%
B	236	24%
C	261	24%
D	157	14%
E	178	17%
F - Très insatisfait-e	157	14%

Satisfaction commodités (électricité, eau potable...)		
A - Très satisfait-e	174	17%
B	325	32%
C	206	19%
D	152	14%
E	116	11%
F - Très insatisfait-e	86	8%
Satisfaction conditions d'hygiène (toilettes, égouts, gestion des déchets...)		
A - Très satisfait-e	107	10%
B	273	26%
C	237	22%
D	135	13%
E	151	14%
F - Très insatisfait-e	156	14%
Satisfaction niveau sonore à l'intérieur des bâtiments		
A - Très satisfait-e	62	6%
B	245	25%
C	251	23%
D	157	15%
E	165	15%
F - Très insatisfait-e	179	15%
Satisfaction niveau sonore à l'extérieur des bâtiments		
A - Très satisfait-e	126	13%
B	334	33%
C	231	20%
D	167	16%
E	109	10%
F - Très insatisfait-e	92	8%
Satisfaction qualité de l'air à l'intérieur des bâtiments		
A - Très satisfait-e	91	9%
B	361	36%
C	234	21%
D	168	16%
E	123	11%
F - Très insatisfait-e	82	7%
Satisfaction qualité de l'air à l'extérieur des bâtiments		
A - Très satisfait-e	205	20%
B	390	38%
C	204	18%
D	140	13%
E	72	6%
F - Très insatisfait-e	48	4%
Ordinateur		
Oui	325	30%
Non	734	70%
Tablette		
Oui	97	9%
Non	962	91%

Ordinateur/tablette partagée		
Oui	427	41%
Non	632	59%
Smartphone/téléphone intelligent		
Oui	41	4%
Non	1018	96%
Connexion internet		
Oui	721	69%
Non	338	31%
Si oui, la qualité de cette connexion est :		
A-Excellente	56	8%
B	184	26%
C	201	28%
D	142	19%
E	94	13%
F - Très mauvaise	44	6%
Fréquence d'utilisation du matériel numérique personnel pour le travail		
A - Toujours	596	55%
B	206	20%
C	110	11%
D	74	7%
E	44	4%
F - Jamais	29	3%
Fréquence d'utilisation des outils numériques		
A - Tous les jours	632	60%
B	150	15%
C	114	10%
D	86	8%
E	57	5%
F - Jamais	20	2%
Durée journalière moyenne de travail sur les outils numériques		
Moins de 1h	124	11%
De 1h à 2h	297	27%
de 2h à 4h	321	30%
de 4h à 6h	190	19%
+ de 6h	127	13%
Je me sens à l'aise avec les outils numériques		
Pas du tout d'accord	59	5%
Pas d'accord	240	21%
D'accord	543	51%
Tout à fait d'accord	217	24%
Dans le cadre de mon métier, les outils numériques me facilitent le travail		
Pas du tout d'accord	44	4%
Pas d'accord	161	15%
D'accord	601	56%
Tout à fait d'accord	253	25%
L'utilisation du numérique dans mon travail est soutenue par la direction		
Pas du tout d'accord	147	14%

Pas d'accord	306	28%
D'accord	463	44%
Tout à fait d'accord	143	14%
L'utilisation du numérique dans mon travail est une source de stress pour moi		
Pas du tout d'accord	284	28%
Pas d'accord	361	34%
D'accord	297	27%
Tout à fait d'accord	117	10%
Les outils numériques améliorent mes relations avec les élèves, les familles		
Pas du tout d'accord	283	26%
Pas d'accord	386	37%
D'accord	326	30%
Tout à fait d'accord	64	6%
Je suis favorable à l'utilisation des outils numériques avec les élèves		
Pas du tout d'accord	87	8%
Pas d'accord	226	21%
D'accord	521	49%
Tout à fait d'accord	225	22%
Au travail, êtes-vous informé-e à l'avance des décisions importantes ?		
A - Toujours	61	6%
B	159	15%
C	204	19%
D	211	20%
E	284	27%
F - Jamais	140	13%
Votre travail est-il reconnu et valorisé par la direction et/ou la hiérarchie ?		
A - Toujours	74	7%
B	202	19%
C	201	20%
D	172	17%
E	230	21%
F - Jamais	180	16%
Au travail, prenez-vous les décisions importantes en équipe ?		
A - Toujours	96	8%
B	202	19%
C	227	22%
D	199	19%
E	186	18%
F - Jamais	149	14%
Quelle autonomie avez-vous dans votre travail ?		
Pas d'autonomie	23	2%
Peu d'autonomie	135	12%
Une relative autonomie	626	58%
Une grande autonomie	275	27%
Climat de travail de l'établissement		
A - Très bon	84	8%
B	288	27%
C	255	25%

D	136	12%
E	155	14%
F - Très mauvais	141	13%
Qualité de la relation avec la direction		
A - Très bonne	155	15%
B	324	32%
C	203	19%
D	129	12%
E	120	11%
F - Très mauvaise	128	11%
Qualité de la relation avec les collègues		
A - Très bonne	289	27%
B	395	38%
C	231	22%
D	87	8%
E	40	4%
F - Très mauvaise	17	1%
Qualité de la relation avec les parents d'élèves		
A - Très bonne	156	14%
B	456	42%
C	272	26%
D	115	12%
E	41	4%
F - Très mauvaise	19	2%
Qualité de la relation avec les élèves		
A - Très bonne	417	39%
B	455	43%
C	123	12%
D	35	4%
E	23	2%
F - Très mauvaise	6	1%
Niveau de discipline des élèves		
A - Très bon	85	8%
B	284	26%
C	282	27%
D	162	15%
E	142	13%
F - Très mauvais	104	11%
Avez-vous été victime de violence au travail dans les 12 derniers mois ?		
Oui	379	36%
Non	680	64%
Auteur·e-s de violence = élève(s)		
Oui	184	51%
Non	195	49%
Auteur·e-s de violence = membre(s) du personnel		
Oui	156	42%
Non	223	58%
Auteur·e-s de violence = parent(s) d'élève(s)		

Oui	149	36%
Non	230	64%
Auteur·e·s de violence = personne(s) extérieure(s) à l'établissement		
Oui	49	12%
Non	330	88%
Auteur·e·s de violence = personne(s) non-identifiée(s)		
Oui	13	4%
Non	366	96%
Au travail, avez-vous été témoin de violence dans les 12 derniers mois ?		
Oui	679	65%
Non	380	35%
En cas de besoin, soutien des collègues		
Oui	922	88%
Non	137	12%
En cas de besoin, soutien des supérieurs		
Oui	577	56%
Non	482	44%
En cas de besoin, soutien des associations ou des syndicats		
Oui	481	45%
Non, pas d'aide syndicat	134	13%
Non, pas de relation syndicat	180	17%
Jamais eu besoin	264	26%
En général, estimez-vous être bien informé·e sur les questions de santé ?		
Oui	126	12%
Relativement	490	46%
Non	443	42%
Connaissez-vous vos droits en matière de santé professionnelle ?		
Oui	67	7%
Relativement	331	31%
Non	661	62%
Dans quelle mesure la direction se préoccupe-t-elle du bien-être du personnel ?		
Pas du tout préoccupé	238	22%
Peu préoccupé	449	42%
Assez préoccupé	310	30%
Très préoccupé	62	6%
Dans quelle mesure la hiérarchie se préoccupe-t-elle du bien-être du personnel ?		
Pas du tout préoccupé	426	39%
Peu préoccupé	486	46%
Assez préoccupé	132	13%
Très préoccupé	15	2%
Dans quelle mesure les syndicats se préoccupent-ils du bien-être du personnel ?		
Pas du tout préoccupé	162	15%
Peu préoccupé	373	35%
Assez préoccupé	420	40%
Très préoccupé	104	10%
Avez-vous une personne référente « santé » du personnel ?		
Oui	174	17%
Non	885	83%

Fréquence des rendez-vous avec la médecine du travail		
Une fois par an	33	3%
Une fois tous les 3 ans	38	4%
Une fois tous les 5 ans	22	2%
Une fois tous les 10 ans	58	5%
Jamais	908	86%
Avez-vous accès à des ressources de formation/prévention « santé/bien-être » ?		
Oui	169	16%
Non	890	84%
Si oui, y avez-vous (eu) recours ?		
Oui	67	37%
Non	102	63%
Êtes-vous satisfait·e de votre accès aux soins dans votre pays ?		
Très insatisfait	6	0%
Insatisfait	69	6%
Ni satisfait ni insatisfait	197	18%
Satisfait	532	50%
Très satisfait	255	25%
Cette année, avez-vous renoncé à des soins en raison de problèmes financiers ?		
Oui	249	22%
Non	810	78%
Genre*		
Homme	202	26%
Femme	855	74%
Je m'identifie comme	2	0%
Âge du personnel		
30 ans et moins	83	16%
31-40 ans	280	25%
41-50 ans	377	33%
51 ans et plus	319	25%
Vivez-vous en couple ?		
Oui	813	75%
Non	246	25%
Vivez-vous avec des enfants ?		
Oui	720	63%
Non	339	37%
Vivez-vous avec des ascendants, amis, colocataires ?		
Oui	75	10%
Non	984	90%
Apporte une aide ou un soutien régulier à une personne de l'entourage		
Oui	681	63%
Non	378	37%
Ancienneté		
1 an	8	1%
2 à 4 ans	44	7%
5 à 9 ans	137	18%
10 à 14 ans	199	18%
15 à 19 ans	199	17%

20 à 30 ans	328	28%
Plus de 30 ans	144	11%
Situation contractuelle		
Contrat permanent/Fonctionnaire	868	77%
Contrat temporaire	190	23%
Contrat à la journée	1	0%
Temps complet ou partiel		
Temps complet	858	82%
Temps partiel	201	18%
Taille de l'établissement d'enseignement		
Moins de 100	92	8%
Entre 100 et 199	233	20%
Entre 200 et 799	579	55%
800 et +	155	16%
Environnement de l'établissement d'enseignement		
A - Très urbain	383	37%
B	218	22%
C	150	14%
D	105	10%
E	108	10%
F - Très rural	95	8%
Origine sociale majoritaire des élèves		
A - Très favorisée	43	4%
B	133	13%
C	222	20%
D	228	23%
E	228	21%
F - Très défavorisée	205	20%
Secteur de l'établissement d'enseignement		
Public	946	88%
Privé	113	12%
Type d'enseignement		
Général	743	70%
Professionnel	152	16%
Autre	164	14%
Êtes-vous membre d'un syndicat ?		
Oui	819	77%
Non	199	19%
Ne souhaite pas répondre	41	4%

*Afin d'intégrer tous les répondants dans les statistiques et redresser l'ensemble, les personnes ayant coché "Je m'identifie actuellement comme..." ont été reclassées parmi le groupe le plus probable compte tenu du niveau d'enseignement
Source : I-BEST 2023, RES/FESP. Champ : personnels de l'éducation, Communauté française de Belgique